

# L'établissement s'engage dans le développement durable

## Charte d'engagement et programme pluriannuel



## Agir pour un hôpital durable et responsable

---

# Le mot de la Direction

---

Lorsque nous évoquons l'histoire du Centre Hospitalier La Chartreuse, son secteur géographique, ses activités, son personnel et les populations accueillies, nous comprenons que nous devons tenir compte de notre environnement pour définir les projets de l'établissement à long terme.

Le Centre Hospitalier La Chartreuse bénéficie de nombreux atouts grâce à son intégration territoriale, sociale et culturelle et son environnement, favorables aux salariés et aux usagers.

La prise en compte des enjeux sociaux, environnementaux et économiques, intégrés dans la politique de l'établissement depuis de nombreuses années, offre un contexte favorable à un engagement dans une démarche de développement durable qui cherche à répondre à ces enjeux.

C'est pourquoi la Direction a mis en place en 2012 un comité de pilotage chargé de porter cet engagement à la connaissance du personnel et de nos partenaires au travers d'une charte.

Celle-ci présente les objectifs et les actions identifiées pour agir en faveur d'un hôpital durable et responsable. Ces engagements s'inscrivent dans la durée, en cohérence avec la politique de l'établissement.

Je souhaite que cette charte permette à chacun de s'engager dans une attitude éco citoyenne au travail, basée sur la volonté du mieux vivre ensemble.

B.MADELPUECH

Directeur du Centre Hospitalier La Chartreuse

# L'établissement s'engage dans le développement durable

## Charte d'engagement - Principes généraux

Juin 2014

### Engagement social et managérial



Déployer **une gouvernance et des pratiques managériales** durables et responsables

- ⇒ Communiquer autour de la stratégie et de la politique de l'établissement
- ⇒ Définir les organisations et des responsabilités
- ⇒ Favoriser la participation, l'implication et la motivation du personnel
- ⇒ Elargir la veille réglementaire



Adopter une **politique sociale attractive** pour les salariés

- ⇒ Améliorer les conditions et l'ambiance au travail
- ⇒ Veiller à l'équité entre les salariés
- ⇒ Développer la mobilité professionnelle, la formation et les compétences
- ⇒ Maintenir les conditions d'hygiène, de santé et de sécurité

### Engagement économique



Réaliser des **investissements durables et responsables**

Assurer le **contrôle** et la **pérennité** de l'établissement



Intégrer des critères **d'éco-responsabilité et d'écoconception** dans la politique d'achats et dans l'étude des projets

### Engagement environnemental



Assurer un suivi précis des réseaux d'eau afin de **réduire les consommations**



**Maîtriser la consommation énergétique** et promouvoir les bonnes pratiques (électricité, chauffage, gaz)



**Optimiser le stockage** et la **valorisation des déchets**



**Limiter la pollution de l'eau et des sols** en réduisant les rejets et les apports polluants



**Diminuer l'impact des transports logistiques et déplacements des professionnels** sur l'environnement



**Favoriser la biodiversité** par une gestion différenciée des parcs et jardins





# Engagements sociaux et managériaux

---

# L'établissement s'engage dans le développement durable



## Déployer une gouvernance et des pratiques managériales durables et responsables

### Communiquer autour de la stratégie et la politique de l'établissement

La Direction a formalisé son engagement vers une prise en compte des aspects du développement durable dans son projet d'établissement 2008-2012

### Définir les organisations et des responsabilités

Un Comité de pilotage a été créé en 2012. Il a pour mission de mettre en place un système de management de développement durable.

### Favoriser la participation, l'implication et la motivation du personnel

De nombreux groupes de travail thématiques ont été créés afin d'expertiser les champs du développement durable et définir un programme d'action pluriannuel. Ces actions doivent être portées à la connaissance de tous.

### Elargir la veille réglementaire

La veille réglementaire est assurée afin de répondre au cadre juridique applicable à l'établissement. Une veille spécifique permettra à l'établissement de tenir compte de l'environnement légal et réglementaire en matière de développement durable.

### Nos engagements

- \* Mettre en avant la démarche développement durable dans la prochaine version du projet d'établissement et intégrer un volet environnemental.
- \* Communiquer cet engagement auprès de l'ensemble des professionnels.
  
- \* Mettre en place une organisation intégrée à chaque niveau hiérarchique.
- \* Définir les responsabilités en terme de développement durable et la contribution attendue pour chaque agent.
  
- \* Initier une dynamique autour du développement durable par la mise en place d'actions simples.
- \* Développer les actions de communication autour de cette thématique, en interne et à l'extérieur de l'établissement
  
- \* Mettre en place un dispositif de veille sur le thème du développement durable.

# L'établissement s'engage dans le développement durable



## Adopter une politique sociale attractive pour les salariés

### Améliorer les conditions et l'ambiance au travail

L'établissement met en place de nombreuses instances participatives qui prennent en compte les attentes et la satisfaction des agents.

### Veiller à l'équité entre les salariés

L'établissement veille à ce que les règles et les conditions de travail soient les mêmes pour tous: la politique d'évaluation, les règles de temps de travail, d'avancement à l'ancienneté ou encore la politique de formation sont des exemples.

### Développer la mobilité professionnelle, la formation et les compétences

La possibilité d'évolution par la formation et les conditions de mobilité sont un facteur important de la gestion sociale du Centre Hospitalier La Chartreuse. L'établissement cherche à favoriser l'évolution des compétences des salariés en adéquation avec les besoins collectifs.

### Maintenir les conditions d'hygiène, santé et sécurité

Une démarche participative autour de l'évaluation des risques est mise en œuvre dans l'établissement grâce notamment au système de déclaration des événements indésirables, du document unique et du suivi des accidents de travail.

### Nos engagements

- \* Déployer un projet social qui intègre le concept de développement durable.
- \* Favoriser le dialogue social.
- \* Elaborer une charte du mieux vivre ensemble au travail.
  
- \* Développer l'équité, notamment par l'information des agents.
- \* Rédiger une charte d'élaboration des plannings.
  
- \* Conforter la Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences (GPMC).
- \* Mettre en place un dispositif favorisant le Développement Professionnel Continu.
  
- \* Mettre en place un système de management de la sécurité au travail, en lien avec la révision du document unique des risques professionnels.







# Engagements économiques

---

# L'établissement s'engage dans le développement durable



**Penser sur le long terme et contrôler pour pérenniser les activités de l'établissement**

## Penser sur le long terme ...

L'objectif de l'établissement est de penser sur le long terme à la durée de vie des équipements, des infrastructures et leur destruction / remplacement (coût de réforme).

La prise en compte des éléments sociaux et environnementaux dans le cadre de la réalisation des projets d'investissements doit être facilitée.

## Favoriser le contrôle et la culture de gestion pour maintenir les conditions d'activité et pérenniser la structure

La gestion budgétaire fait l'objet d'un contrôle régulier qui vise à préserver l'équilibre des comptes.

La mise en place des contrats de pôle en 2009 a permis une déconcentration partielle des niveaux de gestion pour rapprocher les niveaux de décision du niveau de « production ».

Une culture d'analyse de gestion a pu se développer grâce à cette délégation.

## Nos engagements

- \* Mettre en place des bonnes pratiques d'investissements durables et de limitation des impacts.
- \* Former les acteurs au Développement Durable et à son intégration responsable dans les investissements et notamment la conception des locaux.
- \* Se référer à des labels ou des référentiels HQE lors de travaux de construction.
  
- \* Assurer un contrôle budgétaire qui tient compte du maintien des conditions d'activité, de qualité et sécurité des soins.
- \* Développer les actions de responsabilisation budgétaire auprès des gestionnaires de pôles.

# L'établissement s'engage dans le développement durable



## Intégrer des critères d'éco-responsabilité et d'écoconception dans les achats et les projets

Un guide « achat » a été rédigé et diffusé en 2012.

Il fixe le cadre d'une indispensable analyse approfondie des besoins avant toute démarche d'achat préalable. Ce processus est fondamental dans la démarche développement durable.

Lors du renouvellement ou de l'acquisition d'équipement, une réflexion sur la durabilité des matériels (matelas, chariots, véhicules, matériels hôteliers...) et leur adéquation la plus juste aux besoins est réalisée au cas par cas.

Cette conduite à tenir devra être formalisée afin de réduire le gaspillage et tenir compte des ressources disponible du Centre Hospitalier pour procéder à des acquisitions durables.

En ce qui concerne le coût de possession (autrement dit le coût de cycle de vie des produits), une réflexion est menée au cas par cas sur des opérations de grande envergure, sur certains équipements (armoires, mobiliers, véhicules) ou encore sur des maintenances.

## Nos engagements

- \* Amender le guide achat d'un catalogue de critères développement durable employables selon le segment d'achat et dans le respect des engagements financiers.
- \* Cibler les opérations d'achat à fort enjeux de développement durable sans préjudice de coût ou de prise en charge des patients.

## Le saviez-vous ?

Le Centre Hospitalier fait appel aux services d'un Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) pour des petites fournitures et services divers.

## Mes éco-gestes au travail



Je prends connaissance du **guide interne des achats**

Je suis attentif aux critères sociaux et environnementaux liés aux achats

Je préfère des produits **durables et réparables**

Je ne commande pas de **fournitures** au-delà de mes besoins

Je compare les offres pour retenir la proposition la plus ...

...  
**responsable et durable**





Engagements  
environnementaux  
et  
éco-gestes

# L'établissement s'engage dans le développement durable



## Optimiser les consommations d'eau

En 2013, le Centre Hospitalier atteint le plus bas niveau de consommation d'eau conformément aux seuils établis par l'agence de l'eau (celui d'un particulier).

Une baisse importante de la consommation d'eau a été obtenue ces dix dernières années, mais il est encore possible de réduire celle-ci. Il s'agira à l'avenir de la stabiliser malgré la hausse de l'activité du Centre Hospitalier.

Pour cela, l'établissement met en place depuis de nombreuses années un suivi analytique des consommations des différentes arrivées d'eau, bâtiments et chaufferies ainsi que toutes les productions d'eau chaude sanitaires.

Le Centre Hospitalier est équipé de réducteurs de pression d'eau, de cuves de récupération des eaux de pluie pour l'arrosage. Son réseau d'eau froide et chaude est totalement rénové. Le réseau des eaux usées est rénové à 75%.

L'eau de la Chartreuse bénéficie d'un excellent niveau de qualité, propre à la consommation humaine.

## Nos engagements

- \* Mettre en place d'une Gestion Technique Centralisée (GTC) du réseau d'eau pour en assurer le suivi précis.
- \* Affiner le suivi analytique des consommations au regard des besoins spécifiques des utilisateurs.
- \* Privilégier les réducteurs de pression et les cuves de récupération d'eau de pluie à l'occasion des travaux.
- \* Procéder au remplacement progressif des robinetteries et chasses d'eau (chasses temporisées).

## Le saviez-vous ?

La consommation d'eau a été divisée par 2,25 en 10 ans.

La consommation d'eau représente environ 140 000€ TTC par an.

## Mes éco-gestes au travail



Je ne laisse pas couler l'eau inutilement

J'évite d'ouvrir les robinets en grand

Lorsqu'un robinet fuit, je le signale immédiatement

Je recycle l'eau inutilisée pour arroser mes plantes

Je préfère l'eau du robinet à celle en bouteille

L'eau est notre bien commun

# L'établissement s'engage dans le développement durable



## Maîtriser la consommation énergétique et promouvoir les bonnes pratiques

Les consommations d'énergie, électricité et de gaz, n'augmentent plus depuis les années 90 au Centre Hospitalier la Chartreuse.

Des économies l'électricité sont toujours réalisables en agissant sur les leviers technologiques et organisationnels.

Le levier comportemental permettrait quant à lui de réduire de près 5% de la consommation.

En 2012, le suivi analytique des consommations liées au chauffage a été mis en place.

Des études de faisabilité technico financières ainsi qu'un diagnostic performance énergétique (DPE) ont été réalisés. L'énergie fuel (plus polluante) a été abandonnée au profit de l'énergie gaz (le fuel restant une énergie de secours).

## Nos engagements

- \* Optimiser les consommations informatiques.
- \* Promouvoir des comportements individuels éco responsables.
- \* Mutualiser les équipements de lavage et de séchage.
- \* Optimiser les méthodes de cuisson et de mise en température.
- \* Réaliser un bilan énergétique intra/extra.

## Le saviez-vous ?

La consommation électrique du Centre Hospitalier varie entre 2.000.000 et 2.500.000 kwh/an.

Grâce aux travaux d'isolation, la consommation thermique a baissé de 22% malgré une augmentation des surfaces de 20% .

## Mes éco-gestes au travail



Je veille à **refermer** portes et fenêtres en hiver

Je pense à **éteindre les lumières**

**J'éteins** mon ordinateur et les périphériques en quittant mon poste

Je ne laisse pas les **fenêtres ouvertes** au-delà de 10 mn en hiver

Je vérifie que la climatisation est **éteinte** avant d'ouvrir la fenêtre

Je **mutualise** bouilloires et cafetières avec mes collègues

# L'établissement s'engage dans le développement durable



## Optimiser le stockage et valoriser les déchets

La collecte de papiers et cartons a été mise en place en 2010 (ramassage du papier dans des caisses bleues dans tous les services).

La collecte des autres déchets valorisables est en cours de mise en place : piles, consommables de photocopieurs, certains gravats, ferrailles, ampoules, DEEE (déchets électrique, électroniques etc.)

Le volume très important de déchets qui pourraient être valorisés est traité en déchet industriel banal (DIB) ou déchets ménagers. Les marges de progression du Centre Hospitalier sont importantes.

Une étude a été faite sur les déchets à risque, notamment les déchets d'activité de soins à risques infectieux (DASRI).

## Nos engagements

- \* Valoriser les déchets ménagers par la mise en place de composteurs
- \* Garantir la propreté de l'environnement : propreté du site, ramassage des mégots, etc...
- \* Etudier l'amélioration du stockage des déchets favorables au tri sélectif

## Le saviez-vous ?

**Le Centre Hospitalier produit chaque année environ 750T de déchets.**  
**10% des déchets verts sont réutilisés sous forme de compost, soit 10T/an.**

## Mes éco-gestes au travail



Piles, papiers, cartouches d'encre, déchets verts  
**Je trie**

Je compacte les **cartons** avant ramassage

**J'évite le gaspillage**

Je privilégie **l'impression recto-verso** de mes documents

Je privilégie le **tout numérique** et n'imprime qu'en cas de nécessité absolue

J'offre une tasse à mon collègue pour **qu'il n'utilise plus de gobelet**



# L'établissement s'engage dans le développement durable



## Limiter la pollution de l'eau et des sols en réduisant les rejets et les apports polluants

Depuis 2009, des actions de prévention sont menées pour limiter la pollution des eaux et des sols.

Une convention de déversement de transfert et de traitement des effluents industriels a été signée avec l'usine d'épuration de Dijon .

L'établissement procède au suivi et au nettoyage des équipements d'assainissement en ce qui concerne :

- les séparateurs d'hydrocarbures,
- les fosses de relevages des eaux usées,
- les avaloirs de voirie.

La plupart des cuves à fuel ont été supprimées et remplacées par un réseau de gaz. Les cuves à fioul dédiées aux groupes électrogènes sont équipées de doubles parois.

L'établissement s'est engagé dans une politique de réduction des produits phytosanitaires. Les pratiques internes actuelles n'utilisent aucun insecticide, aucun fongicide et à titre exceptionnel de l'herbicide.

Le Service Espaces Verts utilise des bio-lubrifiants pour préserver le fonctionnement de son matériel.

## Nos engagements

- \* Réduire les rejets polluants.
- \* Maîtriser la qualité des apports et export de terre, gravats, remblais, déblais (analyse de sols).
- \* Etablir une politique cohérente respectant les contraintes de sécurité pour le déneigement.
- \* Tendre vers le «zéros phyto» dans les trois années à venir pour l'entretien des parcs et jardins.

## Le saviez-vous ?

**Des travaux de rénovation et d'assainissements par la séparation des eaux pluviales et des eaux usées ont été effectués sur près de 90% des réseaux d'eau.**

## Mes éco-gestes au travail



Je jette les **résidus de produits pharmaceutiques** dans les contenants prévus

Je ne déverse pas de **produit nettoyant** dans la nature

J'utilise des produits nettoyants en connaissant leur **impact environnemental**

Je respecte le **dosage recommandé** des produits que j'utilise

Je lis les fiches de données de **sécurité** des produits

Je jette mes **mégots** dans les cendriers

# L'établissement s'engage dans le développement durable



## Diminuer l'impact des transports et prestations logistiques sur l'environnement

Une réflexion a été engagée pour optimiser le fonctionnement des transports internes de personnes.

Il en a résulté la création d'un pool favorisant la mutualisation d'une quinzaine de véhicules permettant de contenir l'évolution du parc à une centaine de véhicules.

Un service Accueil – Sécurité – Déplacement est en cours de développement dans le cadre du projet de service de la DSET. Un agent s'est vu confier la mission de gestion des déplacements pour conduire ce projet.

Tout en améliorant la qualité de l'offre matérielle (meilleurs véhicules sur le pool), une recherche d'efficacité est engagée pour garantir les déplacements dans de bonnes conditions, tout en optimisant la taille du parc en favorisant les modes doux (piéton, transport en commun, vélo, ...)

## Nos engagements

- \* Informer les professionnels des moyens de transport mis à leur disposition.
- \* Réaliser un schéma de déplacement pour améliorer les transports internes et externes.
- \* Former les chauffeurs à l'éco conduite.
- \* Conduire une expérimentation sur l'utilisation de véhicules électriques.

## Le saviez-vous ?

**En 2013, 30604 réservations ont été effectuées auprès du pool de véhicule du standard.**

**155000 km sont parcourus en moyenne par an via les véhicules du pool.**

## Mes éco-gestes au travail



Je veille à préserver l'état des **véhicules de service**

J'emprunte le chemin le plus approprié lors de mes **déplacements**

Je viens au travail en **vélo** plutôt qu'en voiture

Je prends les **escaliers** plutôt que l'ascenseur

Je recherche des solutions de **covoiturage** avec mes collègues

J'utilise les **transports en commun**

# L'établissement s'engage dans le développement durable



## Favoriser la biodiversité par une gestion différenciée des parcs et jardins

Un travail a été engagé depuis 1998 avec l'Office National des Forêts (ONF) qui a réalisé un diagnostic sanitaire du parc en 1999.

Le programme de gestion et de valorisation du parc mis en place a engendré des travaux de sécurisation et de replantation.

Actuellement, il y a environ 200 variétés d'arbres et 500 variétés d'arbustes différents sur l'hôpital.

Le remplacement progressif des haies mono spécifiques (lauriers, thuyas, etc.) par des haies vives permet de favoriser les habitats naturels.

Le choix des végétaux est effectué en tenant compte de leurs besoins (climat, sol, exposition, besoins en eau et en éléments nutritifs).

3 hectares de gazon ont été transformés en prairie avec une seule fauche par an, permettant aux espèces comme les papillons ou pollinisateurs sauvages de se développer.

## Nos engagements

- \* Poursuivre la politique et les actions mises en place progressivement pour favoriser la biodiversité.
- \* Réaliser un plan d'aménagement du ruisseau : reméandrement et plantation de la ripisylve.

## Le saviez-vous ?

**Le parc du Centre Hospitalier est classé refuge LPO (Ligue de Protection des Oiseaux) depuis 2012. Il compte 70 arbres remarquables et un verger.**

## Mes éco-gestes au travail



**Je ne cueille pas** les fruits ni les fleurs du parc

**Je respecte la faune** présente sur le site

Je ne piétine pas les **plantations**

J'ai conscience de l'intérêt de la **biodiversité** pour mon environnement de travail

**Je ne nourris pas les animaux**

Je jette mes déchets **exclusivement dans les poubelles**





# Adopter une attitude écocitoyenne au travail

---

# L'établissement s'engage dans le développement durable



## J'adopte une attitude écocitoyenne

<p>Je pratique les <b>éco gestes au quotidien</b></p>	<p>J'informe la DRH de la modification de mes <b>coordonnées</b></p>		<p>Je manifeste à mon supérieur les <b>idées utiles</b> pour favoriser le Développement Durable</p>
<p>Je me <b>présente</b> au téléphone</p> 	<p>J'adopte une attitude <b>bienveillante</b> et <b>bientraitante</b> au travail</p>	<p>Je <b>respecte</b> le travail de tous les corps de métier de l'hôpital</p>	<p><b>J'informe</b> mes collaborateurs du délai de réponse à une demande</p>
	<p>Lorsque je m'absente de mon poste, je <b>prévient</b> mes collègues</p>	<p>Je <b>respecte</b> les circuit de validation et de diffusion des informations</p>	 <p>Je <b>respecte</b> les zones non fumeur</p>
<p>J'agis afin de <b>prévenir les risques</b> de mon secteur</p>	<p>Je <b>m'identifie et date</b> tous les documents publiés</p>	<p>Je rends <b>accessible</b> les données utiles aux utilisateurs</p>	<p><b>Soyons écocitoyens au travail</b></p>
<p>Je <b>partage</b> mon matériel avec mes collègues</p>		<p>Lorsque je rédige un document, j'essaie de le rendre <b>compréhensible</b> par tous</p>	<p>Je <b>recueille les avis</b> de mes interlocuteurs avant de prendre une décision</p>