

RAPPORT D'ACTIVITÉ
ET DE GESTION
SYNTHÉTIQUE

2024





RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DE GESTION SYNTHÉTIQUE

2024

SOMMAIRE

ÉDITO	p. 5
L'ÉTABLISSEMENT	p. 6
L'ÉTABLISSEMENT ET SON ENVIRONNEMENT	p. 8
PÔLE INTRA HOSPITALIER	p. 10
PÔLE EXTRA HOSPITALIER	p. 16
PÔLE DE PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT	p. 22
PÔLE DE RÉHABILITATION	p. 28
PÔLE ACTIVITÉS MÉDICALES TRANSVERSALES	p. 34
PÔLE MANAGEMENT ET GESTION DES RESSOURCES	p. 40

ÉDITO

L'année 2024 a été marquée par des temps forts et une mobilisation constante des professionnels du CH La Chartreuse. Malgré des événements exceptionnels :

- inondation liée à la crue de l'Ouche,
- panne informatique,

l'établissement a su faire preuve de résilience pour garantir la continuité des soins.

La certification « Qualité des soins confirmée », délivrée par la Haute Autorité de Santé, vient saluer et reconnaître l'engagement et le professionnalisme des équipes.

L'année a également été rythmée par des projets structurants : ouverture de l'unité CARE au C2RB, déménagement de la Maison Matisse dans ses nouveaux locaux et lancement du projet Matisse 2.0, pérennisation de l'équipe Transition, extension du SAMSAH à Beaune, inauguration des locaux de l'Unafam au sein du CH La Chartreuse...

De nombreux événements fédérateurs, comme les Olympiades, la Journée du Sommeil et une édition record des Foulées Douces, ont permis de rassembler professionnels, usagers et partenaires autour de la santé mentale.

Le CH La Chartreuse a également été distingué à plusieurs reprises, que ce soit pour l'innovation en soins, l'implication des usagers ou encore la qualité de son environnement, saluée par un trophée « Les Jardins d'Hippocrate ».

Enfin, la fin d'année a été marquée par un changement dans la gouvernance de l'établissement, avec la suspension de M. François MARTIN, Directeur, et la nomination de M. Pascal TAFFUT en qualité de directeur par intérim. Cette situation exceptionnelle a nécessairement eu un impact sur l'organisation et a bousculé les équipes, qui ont néanmoins su maintenir leur engagement au service des usagers et de la continuité des soins.

L'ÉTABLISSEMENT

PRÉSENTATION DE L'ENTITÉ JURIDIQUE

Le Centre Hospitalier La Chartreuse est l'Établissement Public de Santé Mentale de référence du département de la Côte-d'Or regroupant 5 secteurs de psychiatrie de l'adulte (secteurs 2, 4, 5, 6 et 7) et un Intersecteur de pédopsychiatrie au sein du Pôle de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent.

Il exerce une activité sanitaire de prise en charge de patients souffrant de pathologies psychiatriques et/ou de handicap psychique, en ambulatoire sur le territoire (CMP / CATTP / Hôpital de Jour, équipes mobiles) ainsi qu'une activité d'hospitalisation à temps complet et à temps partiel.

Il exerce également une activité de prise en charge et d'accompagnement dans des structures médico-sociales : Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) adossé à une Unité de Soins Longue Durée (USLD), Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM), Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH), Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA).

Il comporte des unités spécialisées : unité du sommeil, unité d'ECT (électro-convulsivothérapie), unité d'addictologie de niveau 2, ainsi qu'un plateau technique somatique et médico technique.

672

lits et places

Sa capacité d'accueil en 2024 est de 672 lits et places :

- 236 lits et 163 places de psychiatrie adulte.
- 5 lits et 78 places de pédopsychiatrie.
- 21 lits de médecine.
- 75 lits personnes âgées Unité de Soins Longue Durée (USLD) et Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD).
- 20 lits et places FAM (Foyer d'Accueil Médicalisé).
- 74 places SAMSAH (Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés).

DIRECTEUR : M. François MARTIN (jusqu'en octobre 2024) suivi de M. Pascal TAFFUT (intérim).
PRÉSIDENT DE LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT : Dr Pierre BESSE.
PRÉSIDENTE DU CONSEIL DE SURVEILLANCE : Mme Emmanuelle COINT.

ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION

- **M. François MARTIN**, Directeur (jusqu'en octobre 2024).
- **Mme Michelle BICHON**, Directrice des Soins Infirmiers et Médico-Techniques, de la Qualité et de la Gestion des Risques.
- **Mme Julie MAILLARD**, Directrice des Affaires Générales.
- **Mme Anne TAILLARD**, Directrice des Ressources Humaines, de la Formation Continue et des Affaires Médicales.
- **M. Bernard WENISCH**, Directeur des Affaires Financières et du Système d'Information.

ORGANISATION DE LA GOUVERNANCE

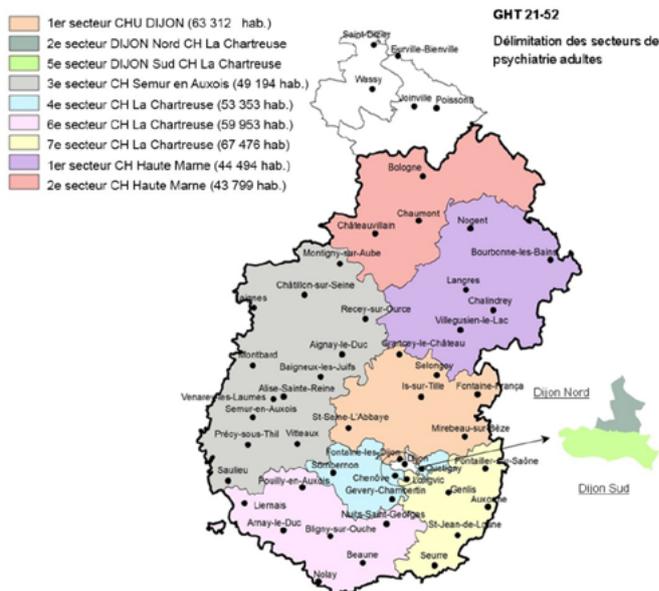
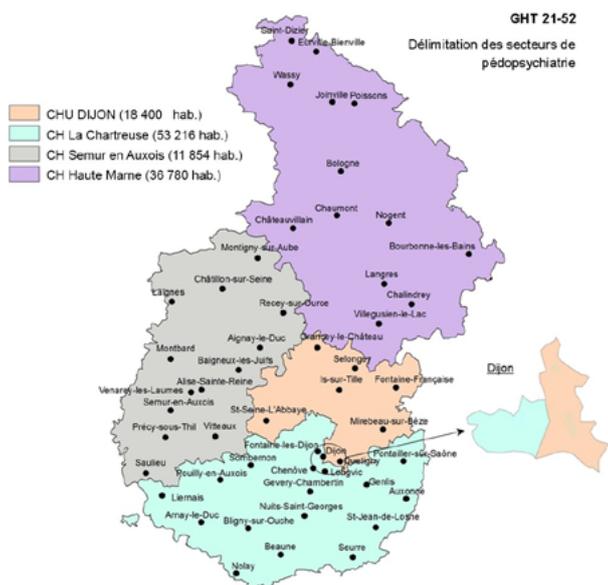
- Le Centre Hospitalier La Chartreuse est composé de 6 Pôles suite à l'adoption du Projet d'Établissement 2021-2025 par le Conseil de Surveillance du 22 octobre 2020 :
 - **Le Pôle Intra hospitalier.**
 - **Le Pôle Extra hospitalier.**
 - **Le Pôle Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent.**
 - **Le Pôle Réhabilitation.**
 - **Le Pôle Activités Médicales Transversales.**
 - **Le Pôle Management et Gestion des Ressources.**
- Tous les pôles cliniques et médico-techniques ont signé en 2021 des contrats de pôle qui seront renouvelés en 2025.
- Des délégations de gestion ont été données aux responsables des pôles cliniques et médico-techniques.

L'ÉTABLISSEMENT ET SON ENVIRONNEMENT

GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE 21-52 (GHT 21-52) : L'ALLIANCE HOSPITALIÈRE CÔTE-D'OR/Haute-MARNE

Depuis le 1^{er} juillet 2016, date de signature de la convention constitutive, le CHLC est membre du GHT 21-52 de **9 établissements sanitaires**, dont le CHU Dijon Bourgogne est l'établissement support. Le GHT 21-52 a élaboré un Projet Médico-Soignant Partagé (PMSP) validé en 2023.

ORGANISATION DE LA PSYCHIATRIE SUR LE GHT 21-52



PROJET TERRITORIAL DE SANTÉ MENTALE DE LA CÔTE-D'OR (PTSM 21)

L'établissement assure la coordination du PTSM 21. L'enjeu du PTSM est la coordination intersectorielle et multi partenariale des projets de santé mentale, à l'échelle du territoire, pour favoriser la prise en charge des patients dans une logique de parcours sans rupture (décret du 27 juillet 2017). Le PTSM favorise la prise en charge sanitaire et l'accompagnement social et médico-social de la personne dans son milieu de vie ordinaire.

Le PTSM 21 décline 10 fiches actions, représentant 10 axes prioritaires. Le PTSM et le CTSM (Contrat Territorial de Santé Mentale) ont été signés le 11 octobre 2019.

De nombreuses fiches action du PTSM ont été intégrées au Projet d'Établissement 2021-2025, dans sa phase d'élaboration en 2020 afin d'inclure cette démarche dans l'ensemble des projets de l'établissement.

La Direction des Affaires Générales (DAG) est chargée de suivre les actions du PTSM21.

PÔLE

INTRA

HOSPITALIER

Cheffe de Pôle : Dr Muriel ROY
Dr Radu Cristian MOT (à partir du 12 nov 2024)

Unités ouvertes

Camille Claudel
Cassiopée
Unité de la Dépression
Mandela

Unités fermées

Altair
Unité de Psychiatrie Générale
Buffon

Soins pénitentiaires

USP niveau 2
CSAPA Le Belem

Service des médiations et des psychothérapies

CIAMM
Espace psychothérapique
Unité thérapeutique

Intersecteur des Personnes Agées

EHPAD Les Vergers 1 et 2
USLD Les Vergers 1 et 2
Géronto-psychiatrie
CMP/ HDJ Beauce en Vergy
HDJ/CATTP ISPA

Entretien



Sandrine Bougenot

ANIMATRICE - EHPAD / USLD « LES VERGERS »

1. En quoi consiste votre métier au quotidien ? Pourquoi avoir choisi ce métier et le CH La Chartreuse ?

À l'origine, je n'étais pas animatrice. J'ai été assistante vétérinaire, puis auxiliaire de vie. Je suis arrivée au CH en tant qu'aide-soignante. En 2014, j'ai dû me reconverter à cause d'un problème aux épaules. J'ai d'abord évolué en tant qu'Assistante de Soins en Gérontopsychiatrie (ASG) avant de devenir animatrice. Ce qui me plaît, c'est d'accompagner les résidents sans les infantiliser, en leur proposant des activités adaptées à leurs envies et à leurs capacités. Chaque animation est pensée pour renforcer leur autonomie, leur estime de soi et leur bien-être. Ici, on ne fait pas juste du loisir, on les valorise, on leur permet de garder un rôle actif. Il y a aussi beaucoup d'écoute et de médiation au quotidien, ainsi qu'une part importante de travail administratif. Le CH m'a soutenue tout au long de mon évolution et m'a permis de construire des projets qui ont du sens pour les résidents.

2. Quel projet vous a marqué en 2024 ?

Deux projets m'ont marqué cette année. La mise en place quotidienne du café détente, un moment de partage instauré chaque matin, où les résidents peuvent s'exprimer librement et commencer la journée en douceur. C'est devenu un rituel essentiel qui atténue les angoisses et favorise le lien social. Un autre moment fort a été l'organisation d'un programme d'animations autour des Jeux Olympiques, avec des épreuves sportives adaptées, des ateliers culturels... Le 2 mai, nous avons eu la chance d'accueillir Léa FERNEY, championne du monde de para tennis de table. Elle a répondu aux questions des résidents et leur a fait découvrir ses médailles, dont une d'or et une d'argent. Mais surtout, elle a pris le temps de jouer avec eux, y compris ceux en fauteuil roulant. Voir leurs visages s'illuminer, sentir cette énergie collective, c'était magique ! Ce projet a également inclus une virée sur le Tour de France ainsi que la participation des résidents aux Olympiades du CH La Chartreuse. Cette belle dynamique n'aurait pas été possible sans l'engagement et la créativité de Jérémy et Maxime, enseignants en Activité Physique Adaptée, qui ont su fédérer les résidents autour d'activités sportives accessibles et stimulantes.

3. Quels sont vos projets pour 2025 ?

En 2025, l'un des axes majeurs est de développer le partenariat intergénérationnel avec le Collège Henry Dunant. Dans le cadre de ce projet, des élèves de 6ème viennent régulièrement à la rencontre des résidents pour partager des activités, notamment du jardinage, autour d'un projet pédagogique sur la biodiversité. Ces échanges créent des moments d'enrichissement mutuel et contribuent à lutter contre l'isolement des personnes âgées. J'aimerais faire visiter le parc aux collégiens et organiser un goûter avec eux. En parallèle, l'animation à l'EHPAD continue d'évoluer avec une attention particulière portée à la personnalisation des activités, afin de toujours mieux répondre aux attentes et aux capacités des résidents.

Le **Pôle Intra-hospitalier** du CH La Chartreuse regroupe 8 unités d'hospitalisation à temps complet en soins libres et en soins sans consentement, une unité sécurisée de gérontopsychiatrie, une filière de Soins Pénitentiaires, un Service des Médiations et Psychothérapie, une filière Inter Secteur Personnes Âgées. Ce pôle constitue le socle des soins intensifs psychiatriques de l'établissement.

Contexte et faits marquants 2024



L'année 2024 a été marquée par une **tension médicale importante**, ayant entraîné des fermetures de lits dans plusieurs unités. Cette situation a nécessité des réorganisations internes fréquentes pour **garantir la continuité des soins**. Un plan d'actions renforcé a été déployé pour **sécuriser les soins en lien avec les risques suicidaires** (protocoles, safety plan, plan de prévention partagé « mon GPS »), en adéquation avec les recommandations de la Haute Autorité de Santé.

Activités des unités et soins spécialisés



Camille Claudel



Mandela



Beauce en Vergy

Chaque unité d'hospitalisation a développé des projets spécifiques en 2024 :

- **Camille Claudel** : médiations thérapeutiques, implication dans le parcours des patients borderline, travail sur le parcours de soins (ESPID, EMA, Hôpital de Jour), partage des savoirs.
- **Cassiopée** : prévention du suicide, nouvelle salle de médiation partagée avec l'unité Camille Claudel.
- **Unité de la dépression** : augmentation des durées de séjour, diversification des médiations (hypnose, massages, atelier cuisine, nutrition).
- **Mandela** : installation dans de nouveaux locaux et développement de médiations thérapeutiques.
- **Altair** : amélioration du parcours du patient, forte dynamique de soins, mur de décharge, projet d'hydrothérapie, salon d'apaisement « wavecare », médiations thérapeutiques.
- **Buffon** : réduction temporaire du nombre de lits, augmentation des hospitalisations à temps partiel, projet de déménagement.
- **UPG** : Augmentation des médiations thérapeutiques, projet de déménagement dans les anciens locaux de l'unité Buffon.

Chiffres clés de l'activité

Indicateur	2023	2024	Évolution
File active globale	2 738	2701	- 1,35 %
Actes EDGAR (CMP)	17 006	17 595	3,46 %
Nombre de séances de CATTTP	1 046	899	-14,05 %
Principaux diagnostics : (4 principaux en % du nombre de jours d'hospitalisation complète)			
Schizophrénie, troubles schizophréniques et troubles délirants	34,62 %	32,39 %	
Troubles de l'humeur	41,50 %	39,85 %	
Troubles mentaux et du comportement liés à l'utilisation de substances psychoactives	5,07 %	8,00 %	
Troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress et troubles somatoformes	8,58 %	8,48 %	

Dispositifs transversaux et médiations

CIAMM

Centre Intersectoriel d'Activités à Médiations Multiples

6 900

prises en charge

Services des Médiations et Psychothérapies

Le CIAMM a assuré plus de **6 900 prises en charge**, dont 66 % pour le Pôle Intra, avec des médiations telles que la médiation animale, l'écriture, le sport adapté, le toucher-massage, la relaxation ou encore le photolangage, l'art-thérapie.

Victimologie

144

actes

L'espace **psychothérapique** a intensifié ses activités avec des groupes dédiés aux **troubles borderline**, en lien avec la recherche universitaire (Psy-DREPI).

La consultation de **victimologie** a suivi 16 patientes pour **144 actes** en 2024.

Soins Pénitentiaires

L'**Unité Sanitaire Psychiatrique (USP)** a suivi **655 patients** et augmenté son nombre d'actes.

Le **CSAPA Le Belem** a vu son activité croître de **17 %**, avec le renforcement des partenariats (Spot, Carrud La Sedap, Addictions France) et la préparation d'une Consultation Jeunes Consommateurs (CJC) pour 2026.

USP

655

patients

CSAPA

+ 17 %

d'activité

Prises en charge des personnes âgées

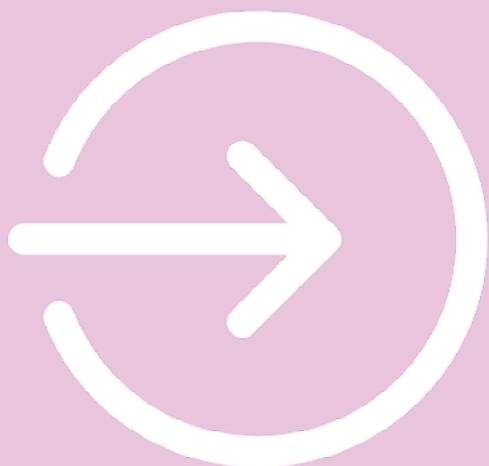


L'**unité de géronto-psychiatrie** a connu une baisse de file active mais une augmentation de la durée de séjour.

L'équipe développe des médiations thérapeutiques ciblées pour les troubles cognitifs.

Beauce-en-Vergy, unité extra-hospitalière, a renforcé ses **actions de prévention** via des hospitalisations de jour et des visites à domicile, malgré une réduction de l'encadrement médical.

Perspectives



Le Pôle Intra poursuit sa transformation pour mieux répondre aux besoins complexes des patients adultes.

La priorité est donnée à la sécurisation des soins, à l'enrichissement des approches thérapeutiques et à l'adaptation des unités face aux évolutions épidémiologiques ainsi qu'à l'amélioration de la salle d'apaisement partagée Camille Claudel/Cassiopée.

De nouvelles médiations ont été proposées et continueront à se développer, notamment afin de favoriser la gestion des émotions.

Les déménagements futurs des unités Buffon et UPG ainsi que la consolidation des équipes médicales et soignantes figurent parmi les objectifs majeurs pour les années à venir.

PÔLE

EXTRA

HOSPITALIER

Chef de Pôle : Dr Yves BEAUVALOT

POP

POP
ESPID

Secteur 5

CMP CATTTP HDJ Dijon Sud
CMP Carnot

Secteur 2

CMP CATTTP HDJ
Coteaux du Suzon

Secteur 4

CMP CATTTP HDJ Chenôve
CMP CATTTP Quetigny

Secteur 6

Psy de liaison CH Beaune
CMP CATTTP Beaune

Secteur 7

CMP CATTTP Seurre
CMP CATTTP HDJ Auxonne
CMP CATTTP HDJ Longvic

Equipe mobile rurale
de Géronto psychiatrie

ELIPSES

CRIAVS

Entretien



Jean-Basil Robert

PSYCHOLOGUE - CMP/CATTP/HDJ LES COTEAUX DU SUZON

1. En quoi consiste votre métier au quotidien ? Pourquoi avoir choisi ce métier et le CH La Chartreuse ?

En tant que psychologue, j'assure des psychothérapies. Mon travail consiste à apporter une vision clinique, à analyser et débriefer certaines situations, et à réfléchir aux médiations thérapeutiques adaptées à chaque patient. Ce qui m'anime dans ce métier, c'est la richesse clinique de chaque histoire et la possibilité d'aider les personnes à se comprendre et à évoluer dans leur singularité. J'ai choisi d'exercer en milieu hospitalier car l'accompagnement y est pluridisciplinaire : les échanges avec les autres professionnels de santé, comme les infirmiers et les médecins, permettent une prise en charge plus globale des patients. Le CH La Chartreuse est une institution bien établie qui offre un véritable accompagnement aux psychologues, avec un collègue structuré et des dispositifs de supervision et d'intervision très riches.

2. Quel projet vous a marqué en 2024 ?

L'un des projets les plus marquants cette année a été la mise en place d'un programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) sur les troubles du sommeil. Ce projet, initié par ma collègue infirmière Stéphanie MIMANT, a émergé d'un constat clinique : de nombreux patients du CMP CATTP Les Coteaux du Suzon expriment des difficultés de sommeil. L'objectif de cet ETP est d'aider les patients à mieux comprendre leur sommeil, à identifier leurs propres stratégies d'amélioration et à adapter leur hygiène de vie. Nous avons été accompagnés dans ce projet par Vanessa VACHET du C2RB (UTEP), et nous espérons pouvoir finaliser et proposer cet ETP prochainement.

3. Quels sont vos projets pour 2025 ?

L'un des objectifs majeurs est le déploiement de cet ETP sur le sommeil, avec la mise en place de séances et le recrutement des patients. Nous travaillons encore sur les derniers ajustements et sur la validation du programme. J'ai également pour projet de suivre un Diplôme d'Études Universitaires en victimologie et psychotraumatologie, ce qui me permettra d'approfondir mes compétences sur ces thématiques. J'ai également rejoint la CUMP (Cellule d'Urgence Médico-Psychologique), un dispositif d'intervention en situation de crise. Ce sont des axes de travail qui m'intéressent particulièrement, et pour lesquels j'ai la chance d'être accompagné par ma collègue Corinne BILLOUÉ. L'année 2025 s'annonce donc riche en défis et en apprentissages, avec la volonté de développer des dispositifs de soins toujours plus adaptés aux besoins des patients.

Le **Pôle Extra-hospitalier** du CH La Chartreuse regroupe les structures de soins ambulatoires adultes de psychiatrie générale. Il comprend les Centres Médico-Psychologiques (CMP), les Hôpitaux de Jour (HDJ), les Centres d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP), ainsi que plusieurs dispositifs innovants comme la Plateforme d'Orientation Psychiatrique (POP), l'Equipe de Soins Intensifs à Domicile (ESPID), et des équipes spécialisées dans la précarité (Elipses), le psychotraumatisme et le Centre de Ressources pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles (CRIAIS).

Contexte et faits marquants 2024



L'année 2024 a été marquée par une **légère baisse d'activité globale** sur les actes ambulatoires, notamment du fait de tensions sur les ressources médicales dans certains secteurs. Malgré cela, le pôle a poursuivi sa dynamique de transformation, renforçant ses **dispositifs mobiles**, développant de nouveaux projets, et structurant une **offre de soins de proximité** adaptée aux besoins croissants des patients jeunes et complexes.

Chiffres clés de l'activité

Indicateur	2023	2024	Évolution
File active globale	8 187	7 895	- 3,58 %
Nouveaux patients	1 934	1 790	- 7,35 %
Actes EDGAR (CMP + CATTP)	89 512	80 645	- 10 %
Séances en CATTP	17 911	13 589	- 24,26 %
Hospitalisation complète (POP)	3036	2567	- 15,89 %
HDJ (jours d'hospitalisation)	2 026	3 030,5	+ 49,58 %

File active

7 895 patients

La file active annuelle s'établit à **7 895 patients** en 2024 (- 3,58 %), avec 1 790 nouveaux suivis (- 7,35 %).

POP

3 586 patients
+ 10 000 appels

Les CMP et CATTP totalisent **80 645 actes** (- 10 %), tandis que l'activité en hospitalisation de jour progresse (+ 49,6 %), témoignant d'un renforcement des prises en charge en semi-intensif.

La POP a pris en charge **3 586 patients**, avec plus de **10 000 appels** réglés (+23 %).

Plateforme d'Orientation Psychiatrique (POP)



Dispositif pivot du pôle, la POP est appelée à devenir un centre de crise à part entière.

Elle permet un accueil sans rendez-vous, l'évaluation rapide des situations de crise, et l'orientation immédiate vers les unités de soins.

En 2024, **2 567 journées** d'hospitalisation y ont été réalisées, dont 730 en premier contact.

Des projets de réaménagement, notamment la création d'un espace famille sont en cours pour améliorer l'accueil.

Soins psychiatriques intensifs à domicile (ESPID)

ESPID

794 patients

L'équipe ESPID a suivi **794 patients** avec plus de **2 000 actes à domicile**.

Elle s'adresse prioritairement aux jeunes adultes et aux patients en rupture.

Son objectif est d'**éviter les hospitalisations** ou de **faciliter les sorties précoces**.

L'équipe prévoit de renforcer ses liens avec les CMP et les professionnels de ville.

Centres Médico-Psychologiques et Hôpitaux De Jour



Les **CMP de Chenôte, Beaune et Dijon Carnot** sont les plus actifs. Beaune a vu sa file active progresser de **15 %**, avec un développement des actions en dehors des lieux de soins.

Le CMP de Chenôte prépare son déménagement dans un bâtiment rénové. À **Dijon Sud**, l'HDJ a vu sa fréquentation croître de **56 %**, avec une offre de médiations étoffée.

Dispositifs spécialisés

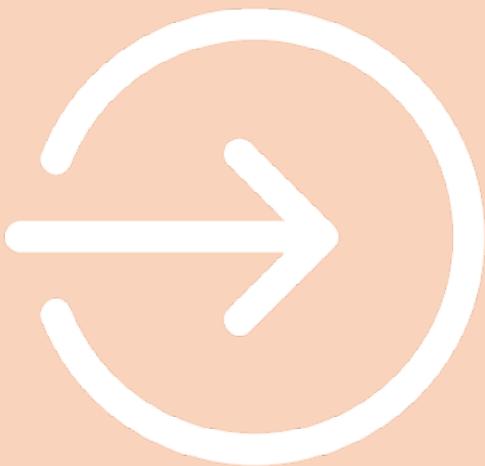
ELIPSES

262 patients suivis

Le dispositif **ELIPSES**, dédié à la précarité, a suivi **262 patients** malgré une baisse de ressources médicales.

Le **CRIAVS** poursuit ses actions (actions de prévention, formations, conseils) en lien avec la thématique des auteurs de violences sexuelles.

Perspectives



Les priorités du pôle pour 2025 incluent : la validation de la POP comme centre de crise, le déploiement du projet Service Ambulatoire Psychiatrique d'Intervention Rapide (SAPHIR), développer un poste d'Infirmier d'Orientation et d'Accueil (IOA) à la POP, la relocalisation du CMP Carnot et de l'HDJ Dijon Sud, l'arrivée d'une équipe mobile dans le Beaunois, et le développement des programmes d'éducation thérapeutique (à noter l'ETP sommeil au CMP CATTTP Les Coteaux du Suzon). Un travail est également engagé autour de l'inclusion de la pair-aidance dans les équipes. L'équipe du pôle prépare également le déploiement de SAPHIR, une intervention mobile à domicile en lien avec la POP, sous réserve de l'obtention des financements et de la validation du projet par l'ARS BFC.

PÔLE

DE PSYCHIATRIE

DE L'ENFANT

ET DE

L'ADOLESCENT

Cheffe de Pôle : Dr Audrey PINGAUD

Unités à vocation
intersectorielle départementale

INTERMEDE (Adolits-Adosoins-Mobilados)
CMP CATTp HDJ Équipe mobile Unité Père-Mère-Bébé
CATTp HDJ Arpège
HDJ Le Prisme
CMP CATTp Upsilon
Équipe Mobile Ressources (EMR)
Accueil Familial Thérapeutique (AFT)
Maison des Adolescents et de leurs Parents de Côte-d'Or
Centre Régional Psychotraumatisme Mineurs de Bourgogne

Dijon et agglomération

CMP CATTp HDJ Unité de Soins Petits Pas (USPP)
CMP CATTp HDJ Les Rondeaux

Dijon Sud

CMP CATTp HDJ Centre de Jour Simone Veil Genlis
Équipe Mobile de Psychotraumatisme en Pédopsychiatrie (EM2P)
CMP CATTp HDJ CGI Ombrelle
CMP CATTp HDJ Arlequin

Unité Pédagogique

Entretien



Hélène Gaguey

CADRE DE SANTÉ - ÉQUIPE MOBILE PSYCHOTRAUMATISME EN PÉDOPSYCHIATRIE (EM2P)

1. En quoi consiste votre métier au quotidien ? Pourquoi avoir choisi ce métier et le CH La Chartreuse ?

Le métier de cadre de santé consiste à manager une équipe pluriprofessionnelle, organiser les plannings, coordonner les prises en soins, gérer la logistique... Être cadre, c'est aussi prendre soin des soignants pour qu'ils puissent prendre soin des patients. J'ai un parcours atypique : j'ai travaillé dans le tourisme (croisières maritimes) avant de me reconverter à 32 ans. À force de voir des passagers fortunés visiter des îles très pauvres (caraïbes), je me suis demandé quel sens avait mon métier et j'ai eu envie de changer, pour vraiment aider les autres. En tant que responsable d'excursions, j'occupais déjà un poste de management, ce qui a naturellement nourri mon intérêt pour la fonction de cadre. C'est la psychiatrie, et plus précisément la pédopsychiatrie, qui m'a le plus intéressée dès mes stages. J'aime pouvoir accompagner les enfants dans leur construction. J'ai choisi de rejoindre le CH La Chartreuse pour la qualité des soins et des conditions de travail. C'est un établissement structuré, bienveillant envers ses professionnels, avec des outils adaptés. Je viens chaque jour en train depuis un autre département et je ne regrette pas ce choix. La qualité de vie au travail existe vraiment ici !

2. Quel projet vous a marqué en 2024 ?

En 2024, j'ai contribué au lancement de l'Équipe Mobile du Psychotraumatisme en Pédopsychiatrie (EM2P), rattachée au Centre de Jour Simone Veil de Genlis. Cette équipe est destinée à intervenir auprès d'enfants ayant été exposés à un événement traumatique et présentant des symptômes post-traumatiques. Elle permet une évaluation rapide, une intervention directe au domicile si besoin, et une orientation vers des soins adaptés (psychothérapie, EMDR, EFT...). L'EM2P intervient sur le territoire de la plaine dijonnaise, un secteur rural autour de Genlis, où l'accès aux soins est parfois difficile. L'équipe est venue répondre à une problématique bien identifiée : de nombreux enfants en attente d'un rendez-vous au Centre de Jour avaient vécu un traumatisme et ne pouvaient pas attendre plusieurs mois avant d'être pris en charge. Le projet a été conçu par le Dr Mathilde CHEMELLE, puis porté par le Dr Pierre BESSE, aujourd'hui responsable de l'équipe. L'EM2P est opérationnelle depuis septembre. C'est un dispositif souple, innovant et profondément utile pour les patients.

3. Quels sont vos projets pour 2025 ?

L'enjeu pour 2025 est de consolider et de développer l'activité de l'EM2P. L'arrivée d'une psychologue à temps plein sur l'EM2P renforcera l'offre de soins. Nous souhaitons fluidifier encore davantage les parcours entre l'équipe mobile et le Centre de Jour Simone Veil, et renforcer les liens avec le Centre Régional du Psychotraumatisme (CRPT mineur), également implanté au CH La Chartreuse. Un autre enjeu important est de mieux faire connaître l'EM2P pour que ce dispositif devienne un réflexe pour toute situation de traumatisme repérée chez un enfant du secteur de la plaine dijonnaise.

Le **Pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent** (PEA) assure des missions de prévention, diagnostics et soins spécialisés en santé mentale pour les enfants et les adolescents. Son action s'étend de la périnatalité à la transition vers l'âge adulte, avec une structuration autour de filières d'âge : précoce (périnatalité, petite enfance), enfance (jusqu'à 11 ans) et adolescence (12 ans au jeune adulte) et une offre déployée sur plusieurs territoires.

Contexte et faits marquants 2024



En 2024, le pôle a connu des évolutions significatives avec la montée en charge du **Centre Régional Psychotraumatisme des Mineurs de Bourgogne (CRPMB)**, la structuration d'équipes autour du psychotraumatisme, la poursuite des projets culturels et la participation active à la **Semaine des droits de l'enfant**. Par ailleurs, des tensions sur la démographie médicale ont affecté certaines unités, avec des réorganisations à la clé.

Chiffres clés de l'activité

Indicateur	2023	2024	Évolution
File active globale	2 031	2 113	+ 4,04 %
Nouveaux patients	743	762	+ 2,83 %
Hospitalisation complète (jours)	1 390	1 325	- 4,68 %
Visites à domicile (VAD)	858	1 020	+ 18,88 %

File active

2 113 jeunes

La file active 2023 s'élève à **2 113 jeunes** suivis (+ 4 %), dont 762 primo-consultants.

Le volume des hospitalisations à temps plein diminue légèrement (**1 325 journées**), tandis que les interventions à domicile progressent sensiblement (**1 020 VAD**, + 18,9 %).

VAD

1 020
Visites À Domicile

La file active des CMP reste stable, mais les consultations collectives (CATTP) connaissent une baisse de 5,6 %.

Les principaux diagnostics relèvent des troubles du comportement, du développement et du stress.

Organisation des soins

3

filiales

Citons quelques unités phares comme l'unité **Arpège** pour la prise en charge des patients présentant un Trouble du Spectre de l'Autisme, **MOBILADOS** pour les adolescents en rupture, **ADOSOINS** et **ADOLITS** pour des soins ambulatoires et en hospitalisation, ou encore le **CGI Ombrelle** et l'**unité de soins Petits Pas** pour la petite enfance. L'**Unité Père-Mère-Bébé** continue également de voir sa file active progressée.

18

**unités
fonctionnelles**

L'**Équipe Mobile Ressource (EMR)** poursuit son implication dans ses missions auprès des enfants placés.

L'activité du pôle PEA s'est adaptée à la baisse des ressources médicales (départ de 3 pédopsychiatres).

Projets innovants et dynamiques partenariales



Le **Centre Régional Psychotraumatisme Mineur de Bourgogne** a permis de poser les bases d'une prise en charge régionale coordonnée des mineurs victimes de traumatismes.

L'équipe **EM2P** a poursuivi sa montée en charge autour du **psychotraumatisme**.

Des projets structurants ont été financés par l'ARS BFC : le **projet ESPERADO à Beaune** (réorganisation des filiales enfance/adolescence), le **renforcement de l'Équipe Mobile Ressource** afin de mettre en place un **Accueil Familial Thérapeutique (AFT)**.

La **Maison des Adolescents et de leurs Parents (MDAP)** a accueilli plus de **1 500 jeunes** et 180 parents. En plus des de ses missions et actions habituelles (permanences mensuelles, actions de prévention...) la MDAP coordonne le **dispositif Etu'bien** (étudiants relais).

Actions collectives et culturelles



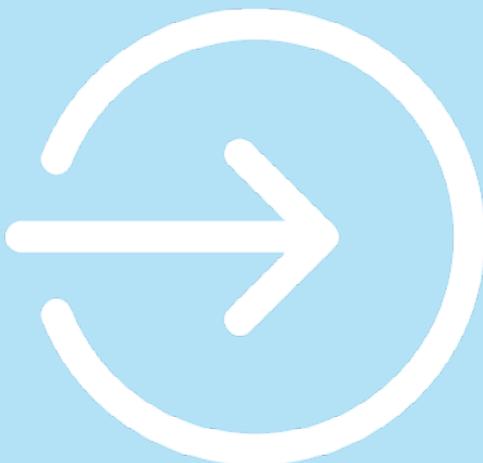
Les unités ont déployé des projets artistiques, éducatifs et sociaux.

Mobilados a animé un projet de fresque murale dans le cadre de l'Appel à Projet Culture & Santé.

L'unité pédagogique a assuré **225 prises en charge scolaire**.

La Semaine des droits de l'enfant a mobilisé les équipes autour de conférences, animations UNICEF, expositions et Caf&Doc'.

Perspectives



Les priorités portent sur la stabilisation de l'équipe médicale, le développement des dispositifs mobiles, la poursuite du travail interinstitutionnel (Centre de Protection Maternelle et Infantile, Aide Sociale à l'Enfance, CHU Dijon Bourgogne, Éducation nationale), l'extension de l'offre de psychotraumatisme et la réponse aux besoins liés aux troubles du neurodéveloppement.

Le pôle poursuit également la réorganisation de ses implantations, avec plusieurs projets immobiliers à Beaune et Genlis.

PÔLE

DE

RÉHABILITATION

Cheffe de Pôle : Dr Juliette MARTIN

Réhabilitation psychosociale

C2RB (Centre Régional de Réhabilitation Bourgogne)
CIP
Unité CARE
Equipe transition
Matisse 2.0
SAMSAH « Le Trait d'Union »
Unité Saint Exupéry

Filière logement

Appartements TREMPLIN
Association de Champmol
Résidence accompagnée de Longvic

Usagers / familles

Cafétéria
Maison des Usagers (MDU)

Long cours

FAM JB Pussin (Foyer d'Accueil Médicalisé)
Arc En Ciel (préfiguration MAS)
USALP (préfiguration MAS)
Future MAS « Les sources »

Un Chez Soi d'Abord

Entretien



France Mouton

ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE - CAFÉTÉRIA

1. En quoi consiste votre métier au quotidien ? Pourquoi avoir choisi ce métier et le CH La Chartreuse ?

Je suis éducatrice spécialisée à la cafétéria du CH La Chartreuse. C'est un lieu central et intergénérationnel de l'établissement, ouvert aux patients, aux résidents, aux professionnels, aux familles, mais aussi aux visiteurs extérieurs. Ce n'est pas seulement un lieu pour boire un café : c'est aussi un endroit où l'on peut discuter, s'informer, se sentir bien. Je m'occupe des commandes avec ma cadre, Blandine COMTOIS, je propose des idées d'animations et les organise. Je coordonne également le travail de l'équipe pluridisciplinaire en lien avec Blandine. On fait en sorte de créer un lieu chaleureux, accessible et vivant.

Avant de devenir éducatrice spécialisée, j'étais enseignante d'équitation. J'ai commencé à proposer des médiations équestres à des jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance et à des personnes en situation de handicap. Ces expériences m'ont donné envie d'aller plus loin, de mieux comprendre les réalités sociales que vivaient les personnes. C'est dans le cadre de ma formation à l'IRTESS que j'ai découvert la psychiatrie, notamment lors de mes stages à Adosoins et à la Maison des Adolescents. Les opportunités m'ont ensuite amenée à rester au CH La Chartreuse et je n'ai jamais regretté cette évolution professionnelle. Mes missions d'aujourd'hui font sens pour moi et les chevaux continuent à avoir une place importante dans ma vie, mais sur mon temps personnel.

2. Quel projet vous a marqué en 2024 ?

Mon arrivée sur le poste à la cafétéria, en septembre, a marqué un tournant. Le service venait de rouvrir après six mois de fermeture due aux inondations. Il a fallu repenser l'organisation, relancer la dynamique. Nous avons proposé des animations musicales, un loto, des ateliers de décoration. Un vrai travail de partenariat avec les unités a aussi été initié, ainsi qu'avec la Maison des Usagers qui tient maintenant ses permanences dans nos locaux. Les retours des patients montrent que le projet fait sens. Ils s'approprient ce lieu et en deviennent acteurs.

3. Quels sont vos projets pour 2025 ?

En 2025, deux nouvelles accompagnantes éducatives et sociales (AES), Eva et Olga, ont rejoint la Cafétéria. Avec les aides-soignants, nous formons désormais une équipe complète et nous poursuivons la dynamique engagée. Nous souhaitons renforcer notre participation aux événements institutionnels : Olympiades, fête de la musique, journée mondiale sans tabac... Nous préparons aussi le déménagement de la Cafétéria qui se profile pour 2026, dans de nouveaux locaux au sein de l'ancienne DSET. Ce déménagement, c'est aussi l'occasion de construire un nouveau projet, en gardant ce qui fait la force du lieu : l'ouverture, la mixité, la convivialité. C'est important de le rappeler, car on souhaite casser certaines idées reçues : la cafétéria est un espace de solidarité, où les tensions sont très rares. Il y a une vraie entraide entre les personnes. Ça vaut vraiment le coup de venir voir ce qui s'y passe. Et j'incite tous les professionnels à oser pousser la porte, même si c'est juste pour un petit café.

Le **Pôle Réhabilitation** du CH La Chartreuse développe une approche centrée sur le rétablissement, l'autonomisation et l'inclusion sociale des personnes vivant avec des troubles psychiques. Son action articule le soin, l'accompagnement médico-social et les dispositifs de réhabilitation psychosociale, dans une logique de parcours personnalisés vers l'autonomie.

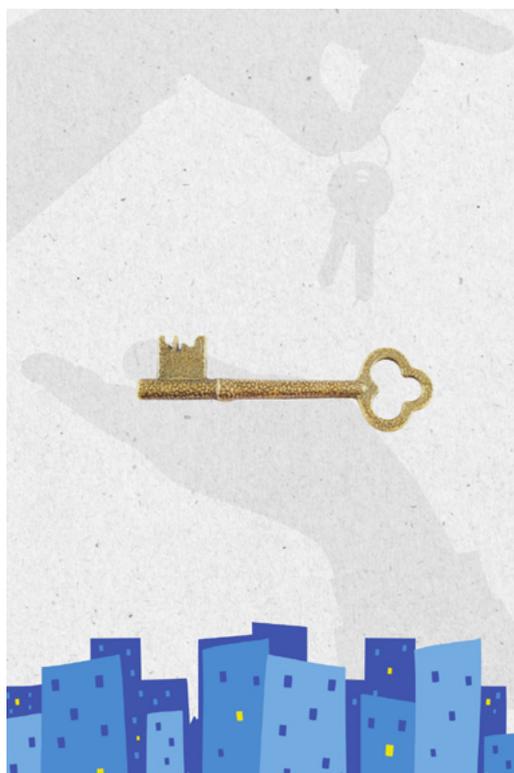
Contexte et faits marquants 2024



L'année 2024 a été marquée par la reconnaissance nationale en projet « PEPITE » de l'**équipe transition du C2RB**, la **préparation de la future Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)**, l'élargissement des dispositifs Matisse pour l'insertion et l'accompagnement au logement : **Matisse 2.0**, ainsi qu'une augmentation de l'activité de l'**Unité Transversale d'Éducation thérapeutique du Patient (UTEP)**.

Le pôle a également consolidé son action en faveur des jeunes adultes en situation de rupture de soins et des personnes souffrant de **troubles du neurodéveloppement** et en particulier aux troubles du spectre de l'autisme et au trouble déficitaire de l'Attention avec Hyperactivité (TDAH).

Dispositifs et parcours de réhabilitation



Le **dispositif Matisse 2.0** qui propose un accompagnement individualisé dans des logements a étendu ses partenariats avec les communes pour renforcer l'accès au logement.

L'offre d'hébergement inclusif et de coordination est complétée par des unités mobiles, des équipes de soutien à l'autonomie et une offre de suivi intensif post-hospitalisation.

L'équipe GPM CARE (Groupe Pluridisciplinaire Mobile) cible les jeunes adultes en situation complexe, en agissant en prévention des ruptures de parcours.

Elle mobilise des compétences infirmières, sociales, éducatives et psychologiques pour accompagner le retour vers l'autonomie.

Projets et innovations

Dédiée aux jeunes de 15 à 25 ans, l'**Équipe Transition** du CH La Chartreuse a été reconnue comme « **projet pépite** » par le ministère de la Santé. Cette distinction récompense les dispositifs innovants qui transforment les pratiques en santé mentale et renforcent l'accès aux soins pour des populations ciblées. L'Équipe Transition facilite la transition entre pédopsychiatrie et psychiatrie adulte, en assurant une **prise en charge précoce** et coordonnée. Cette **reconnaissance nationale** encourage désormais d'autres établissements à s'inspirer de ce modèle sur l'ensemble du territoire français.



La **future MAS « Les Sources »**, en cours de finalisation, doit accueillir des patients en situation de handicap psychique sévère et durable, avec une ouverture prévue courant 2025.

Elle permettra de sécuriser les parcours de patients chroniques actuellement sans solution adaptée.

Médiations thérapeutiques et soutien aux aidants

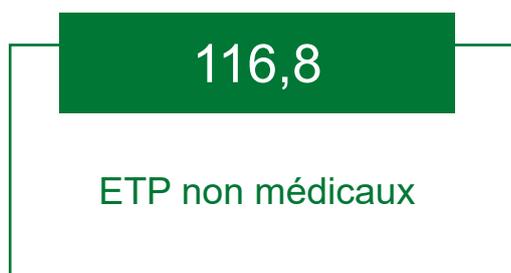


Les unités du pôle déploient des médiations centrées sur le développement des **compétences psychosociales** : sport adapté, médiation animale, ateliers cognitifs, gestion des émotions, jardin thérapeutique, etc.

Des actions spécifiques d'éducation thérapeutique ont été renforcées auprès des aidants et des patients.

L'accompagnement à la parentalité et la psychoéducation sur les troubles sont intégrés dans les parcours.

Fonctionnement et ressources humaines



Le pôle compte **116,8 ETP** non médicaux et **6,5 ETP** médicaux.

Les professionnels engagés incluent des infirmiers, éducateurs, psychologues, assistants sociaux, ergothérapeutes et cadres.



Des espaces de concertation réguliers structurent la vie du pôle : réunions mensuelles, groupes interprofessionnels, coordination avec le PEA et les partenaires médico-sociaux.

Perspectives



En 2025, le Pôle Réhabilitation poursuivra le déploiement du projet FIOP CARE en interne tandis que le projet FIOP Equipe transition reconnu comme projet pépète aura vocation à être déployé sur l'ensemble du territoire national .

L'ouverture de la MAS « Les Sources » et le déploiement du SAMSAH sur le territoire beaunois/sud Côte d'Or sont attendus.

Une attention particulière sera reportée à la consolidation des parcours d'insertion dans la cité (emploi, logement, citoyenneté) et à la complémentarité des approches médicales et sociales. Le renforcement de la dynamique partenariale avec les acteurs du territoire (ARS, collectivités, associations..) reste également un axe prioritaire.

PÔLE

ACTIVITÉS

MÉDICALES

TRANSVERSALES

Cheffe de Pôle : Dr Souad MAACH

Somatique

Unité de soins somatiques :

- Consultations médecins généralistes et spécialistes
 - Consultations douleur
 - Odontologie
 - Radiologie
 - Podologie
 - Kinésithérapie
- Enseignement en Activité Physique Adaptée
 - Diététique

Équipe Opérationnelles Hygiène Hospitalière (EOHH)

Service transport patients, service coursiers

Équipe Mobile de Soins Somatique en Santé Mentale (EM3SM)

ECT - Sommeil

Explorations Fonctionnelles
Centre d'exploration du sommeil
Electroconvulsivothérapie (ECT)

Addictologie

ÉOLE - Unité d'addictologie niveau 2
Unité de tabacologie
Lieu de Santé Sans Tabac (LSST)

Information médicale

DIM (Département d'Information Médicale)
UCDM (unité Centralisée des Dossiers Médicaux)

Pharmacie

Entretien



Pierre Rupin

DOCTEUR EN PHARMACIE

1. En quoi consiste votre métier au quotidien ?

La pharmacie hospitalière, c'est bien plus que la gestion des médicaments et dispositifs médicaux stériles. Notre rôle est de sécuriser au maximum la prise en charge médicamenteuse des patients. Pour cela nous analysons notamment les prescriptions : vérifier les indications, dosages, éviter les interactions, pour garantir que chaque patient reçoive le bon traitement, à la bonne dose, selon la bonne voie au bon moment. Depuis plusieurs années, nous développons aussi des activités de pharmacie clinique pour suppléer les équipes soignantes et intervenir directement auprès des patients. Chaque année, nous accompagnons et encadrons également des étudiants en pharmacie, internes et externes.

2. Pourquoi avoir choisi ce métier et le CH La Chartreuse ?

Ce métier m'a toujours intéressé. D'ailleurs, j'ai fait mon premier stage de collègue dans une pharmacie ! J'aime la science, surtout la chimie appliquée au corps. J'aime aussi l'aspect humain du métier. Avec mes collègues, on essaie de travailler au plus près des patients. Pendant mon internat, j'ai fait deux semestres au CH La Chartreuse et j'ai tout de suite accroché. Quand on m'a proposé de rester, en 2022, j'ai accepté sans hésiter.

3. Quel projet vous a marqué en 2024 ?

La mise en place de la pré-conciliation médicamenteuse d'entrée à Éole, l'unité d'addictologie, a été un projet important. Avant, le recueil des informations sur les traitements était réalisé directement par l'équipe soignante et les médecins à l'entrée des patients, mais ils étaient confrontés à une douzaine d'admissions simultanées tous les quinze jours. Grâce à l'organisation des cures, où les admissions sont programmées à l'avance, la pharmacie a pu s'intégrer dans ce fonctionnement : nous contactons les patients en amont pour recueillir les informations et ordonnances de leurs traitements habituels. Cela permet aux soignants d'avoir le maximum de données dès leur arrivée, d'anticiper les traitements nécessaires et d'éviter d'éventuelles interactions.

Ce projet a nécessité une réorganisation au sein de la pharmacie, mais grâce à l'implication des internes et externes, nous avons pu suivre le rythme et réaliser la pré-conciliation pour près de 90 % des admissions sur l'année. C'est gratifiant de voir qu'on arrive à développer de façon pérenne des activités de pharmacie clinique pour épauler les équipes soignantes.

4. Quels sont vos projets pour 2025 ?

Nous souhaitons développer des activités de pharmacie clinique auprès des adolescents à Adolits et Adosoins, mais cette fois en prévision de leur sortie ! On veut les aider à mieux comprendre leurs traitements et leurs effets indésirables, avec un atelier ludique sur les médicaments. L'objectif est aussi d'essayer d'accompagner les parents, qui ont souvent beaucoup de questions. Une interne travaille sur ce sujet dans le cadre de sa thèse, et on espère débiter ce projet le plus tôt possible.

Le **Pôle des Activités Médicales Transversales** (AMT) regroupe l'ensemble des spécialités médicales, techniques et de soutien nécessaires à la prise en charge somatique, au suivi spécialisé et à l'amélioration continue des soins. Il réunit des services tels que la médecine somatique, la pharmacie, le centre d'exploration du sommeil, l'unité d'addictologie et la douleur, ainsi que les services support comme le Département d'Information Médicale, l'Unité Centralisée des Dossiers Médicaux et l'hygiène hospitalière et le service de transports des patients.

Contexte et faits marquants 2024



L'année 2024 a été marquée par la poursuite de la structuration des soins somatiques, le **développement de la pharmacie clinique**, l'augmentation de l'activité de tabacologie (Lieu de Santé Sans Tabac), la modernisation des équipements informatiques médicaux et le lancement de **travaux de réaménagement de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI)**. Le centre du sommeil et l'unité d'ECT ont consolidé leurs activités, malgré des contraintes techniques et humaines.

L'**inondation** du CHLC au mois d'avril 2024 a fortement impacté les consultations du service **odontologie**.

Soins somatiques et équipes mobiles

11 000

consultations

L'unité de soins somatiques a assuré près de **11 000 consultations**, en lien avec les spécialités du CHU.

44 44

Numéro unique urgences vitales

La création d'un numéro unique (**4444**) pour les urgences vitales et la gestion des soins non programmés a renforcé la sécurité.

EM3SM

400 patients

L'Equipe Mobile de Soins Somatiques en Santé Mentale (EM3SM) a suivi plus de **400 patients** et réalisé 260 actes à domicile ou en CMP. Elle poursuit sa montée en charge dans le repérage précoce des pathologies somatiques en santé mentale.

288 patients en hospitalisation complète à ÉOLE.

Exploration du sommeil et électroconvulsivothérapie (ECT)



Le centre du sommeil a accueilli **844 patients**, avec des enregistrements polysomnographiques sur 24 à 48h.

Il maintient une activité soutenue malgré des difficultés ponctuelles liées au matériel.

L'unité d'ECT a suivi **57 patients** en 2024, avec une augmentation de 35 % des journées d'hospitalisation.

Des formations régulières sont dispensées, et des projets d'amélioration du parcours sont en cours (hypnoanalgésie, nouveaux créneaux).

Pharmacie à usage intérieur (PUI)

La PUI a enregistré **806 actes de pharmacie clinique** et poursuivi la sécurisation du circuit du médicament.

Des travaux de mise en conformité sont prévus pour 2025. Le budget médicaments a augmenté de près de 5 %, porté par les traitements innovants (Spravato®, Cuviviq®).



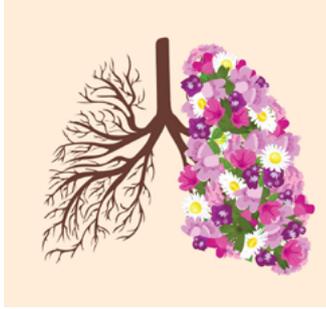
Département d'Information Médicale (DIM) Unité Centralisée des Dossiers Médicaux (UCDM)

Le DIM a transmis **100 % des données obligatoires**. L'équipe du DIM poursuit son travail au sein de la cellule d'**identitovigilance**.

Deux audits ont été réalisés (HAS, lettres de liaison) et les dossiers médicaux anciens ont commencé à être détruits après accord des Archives Départementales. **37 000** dossiers médicaux ont été triés à la POP.

Un **recueil des indicateurs de qualité et de sécurité des soins** (IQSS) a été réalisé par l'équipe du DIM/UCDM en 2024.

Addictologie, douleur et Lieu de Santé Sans Tabac (LSST)



L'unité ÉOLE (addictologie) et la consultation tabacologique ont poursuivi leur développement. **251 patients** ont été accompagnés sur le sevrage tabagique (**1 761 consultations**).

L'équipe douleur, malgré des ressources réduites, a maintenu son activité (**45 consultations**), animé le CLUD et proposé des modules de formation. Le réseau des référents LSST s'est étoffé avec **66 professionnels** mobilisés.

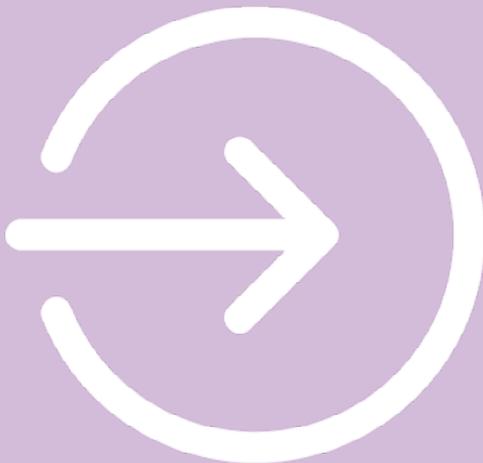
Équipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière (EOHH)

L'équipe d'hygiène a géré 71 cas groupés (COVID, gastro), organisé des formations FLASH (**44 agents**) et consolidé le réseau des correspondants.

Odontologie

L'activité d'odontologie, bien que fortement impactée par les inondations, a maintenu son activité avec plus de **400 dépistages** déportés, en particulier pour les enfants présentant un Trouble du Spectre de l'Autisme.

Perspectives



Le Pôle AMT poursuivra en 2025 l'amélioration des parcours de soins somatiques et spécialisés.

Les objectifs prioritaires incluent : la mise aux normes de la PUI, l'extension de la pharmacie clinique, le développement de la consultation douleur infirmière, la poursuite des actions LSST, et la réorganisation des soins bucco-dentaires en lien avec les CMP.

Une attention particulière sera portée à l'articulation avec les pôles cliniques, dans une logique de transversalité renforcée.

PÔLE

MANAGEMENT

ET GESTION

DES

RESSOURCES

Direction

François MARTIN (Directeur du 1^{er} janvier au 11 octobre 2024)
Pascal TAFFUT (Directeur par intérim à partir du 11 octobre 2024)

Direction
Ressources humaines,
Formation Continue &
Affaires médicales

Anne TAILLARD

Direction
des Soins Infirmiers,
de Rééducation
et Médico-Techniques

-

Direction
Affaires Financières
et Services Numériques

Bernard WENISCH

Direction
Qualité & Gestion
des Risques

Michelle BICHON

Direction
Services Économiques
et Techniques

Direction
Affaires Générales

Julie MAILLARD

Référente Direction
Structures
médico-sociales

Delphine REYNAL-MERLE



Estelle Charbonneau

INFIRMIÈRE EN RECHERCHE CLINIQUE - UNITÉ DE RECHERCHE CLINIQUE (URC)

1. En quoi consiste votre métier au quotidien ? Pourquoi avoir choisi ce métier et le CH La Chartreuse ?

Je coordonne les projets de recherche médicale et paramédicale : mise en place des études, accompagnement des équipes, suivi administratif. Ce métier reste peu connu, notamment du côté des paramédicaux, qui se sentent parfois exclus de la recherche. Pourtant, en psychiatrie, ils ont toute leur place, notamment pour explorer de nouvelles pratiques ou médiations. Avant cela, j'ai travaillé plus de dix ans en médecine, dont sept ans en cancérologie. C'est en participant à la mise en œuvre d'essais thérapeutiques innovants que j'ai découvert la recherche clinique. J'ai tout de suite accroché : innover, faire avancer les soins... C'est très stimulant intellectuellement ! Cette expérience m'a donné envie de me former davantage. J'ai donc passé un diplôme universitaire en recherche clinique, ce qui me permet aujourd'hui d'avoir une double casquette. Mon rôle consiste aussi à sensibiliser les équipes, les accompagner dans leurs idées, et faire en sorte que chacun se sente légitime à s'impliquer dans la recherche.

2. Quel projet vous a marqué en 2024 ?

En 2024, plusieurs projets ont vu le jour, mais deux ont été particulièrement marquants. Le premier, c'est la mise en place de l'étude Psycare, menée avec l'équipe du C2RB. Ce projet national, porté par le GHU Paris, vise à renforcer l'intervention précoce et personnalisée en cas de troubles psychiques. Le second, c'est la création d'un réseau de recherche en psychiatrie et santé mentale à l'échelle de la Bourgogne-Franche-Comté. L'objectif est de mieux structurer les collaborations entre établissements, de partager les ressources, et de favoriser l'émergence de projets portés par les équipes de terrain. Ces dynamiques montrent que la recherche progresse aussi dans notre région, et que les liens entre les acteurs se renforcent.

3. Quels sont vos projets pour 2025 ?

Pour 2025, deux projets me tiennent particulièrement à cœur. Le premier, c'est l'organisation de la Journée de la recherche et de l'innovation, prévue le jeudi 25 septembre. Ce temps fort vise à valoriser les initiatives locales, encourager les échanges entre professionnels et montrer que la recherche est à la portée de tous. Le second projet est mené en collaboration avec les infirmiers en pratique avancée (IPA) du CH La Chartreuse. L'objectif est de créer un espace d'échange autour de la recherche paramédicale, en partageant bibliographies, pratiques et réflexions issues du terrain. Et qui sait, peut-être que cela donnera naissance à de futurs projets de recherche !

Le **Pôle Management et Gestion des Ressources** regroupe les fonctions support de l'établissement : ressources humaines, formation continue du personnel médical et non médical ; finances et services numériques, bureau des soins sans consentement, admissions, facturation, service de protection juridique ; affaires générales, unité de recherche clinique, PTSM21, affaires juridiques et relations avec les usagers, communication, documentation, culture ; direction des soins infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques ; qualité et gestion des risques ; services Economiques et Techniques. Ces directions transversales structurent l'organisation hospitalière et soutiennent les équipes de soins dans l'accomplissement de leurs missions.

Direction des Ressources Humaines de la formation et des Affaires Médicales

121

recrutements

En 2024, la DRHF a géré plus de **1 100 dossiers agents**, tous statuts confondus, dont 91 professionnels médicaux.

L'année a été marquée par la gestion de **121 recrutements**, l'émission de **21 842** bulletins de paie et l'organisation de **7 467** jours de formation.

96/100

index égalité professionnelle

L'index égalité professionnelle atteint **96/100**.

Le projet social 2026–2030 est en cours d'élaboration avec une priorité donnée à la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT).

Direction des Affaires Financières et des Services Numériques (DAFSN)

14 000

mandats

Les services financiers ont traité plus de **14 000** mandats, **23 000** titres et **2 200** factures.

Les soins sans consentement ont concerné **729** patients dont **78 patients** en SDRE. **153** majeurs protégés ont été suivis par le service des Tutelles de l'établissement

5 500

appels hotline

La Direction des Services Numériques a mené de nombreux projets : vidéoprotection, réseau Wi-Fi professionnel, reconnaissance vocale, déploiement de PlaniPsy, interface Active Directory. Plus de **5 500 appels** hotline ont été gérés.

Direction des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques

6 202

demandes de
remplacement

Avec **6 202** demandes de remplacement traitées (90 % pourvues), la direction des soins a joué un rôle central dans la continuité des activités.

L'équipe de suppléance a assuré plus de **3 100 missions**. Huit Infirmiers en Pratique Avancée sont en poste, dont cinq en psychiatrie.

3 100

missions pour
l'équipe de suppléance

Un travail de fond a été engagé sur l'attractivité, les parcours professionnels et le tutorat infirmier.

Les projets structurants 2024 (CARE, EM2P, MAS des Sources, Chronos, SIU, téléphonie IP) ont été accompagnés activement.

Direction Qualité & Gestion des Risques

2 345

signalements

En février 2024, l'établissement a été certifié par la Haute Autorité de Santé (HAS) avec la mention « **Qualité des soins confirmée** ».

L'année a compté **2 345 signalements d'événements indésirables (EI)**. Les questions de **sécurité des biens et des personnes** représentent plus de **56 %** des signalements en 2024.

410

documents qualité
créés ou mis à jour

Le **plan blanc** a été révisé en intégrant le plan ORSAN.

La DQGR s'est engagée dans plusieurs challenges et actions autour de la **sécurité des patients** et de la bientraitance.

Des **évaluations des pratiques** ont également été menées à partir d'indicateurs tels que la consommation de solution hydroalcoolique, l'arrêt des addictions, la qualité des lettres de liaison et la participation à e-Satis PSY, contribuant à une **amélioration continue des pratiques professionnelles**.

Direction des Services Économiques et Techniques

167 874 €

travaux réalisés en interne

En 2024, la Direction des Services Économiques et Techniques a poursuivi ses missions essentielles de maintenance, logistique, achats et travaux. Le montant des achats de matériel médical a atteint **861 284 €**, pour un total de **530 demandes traitées**.

861 284 €

achat de matériel médical

La **production immobilisée** s'élève à **167 873 €**.

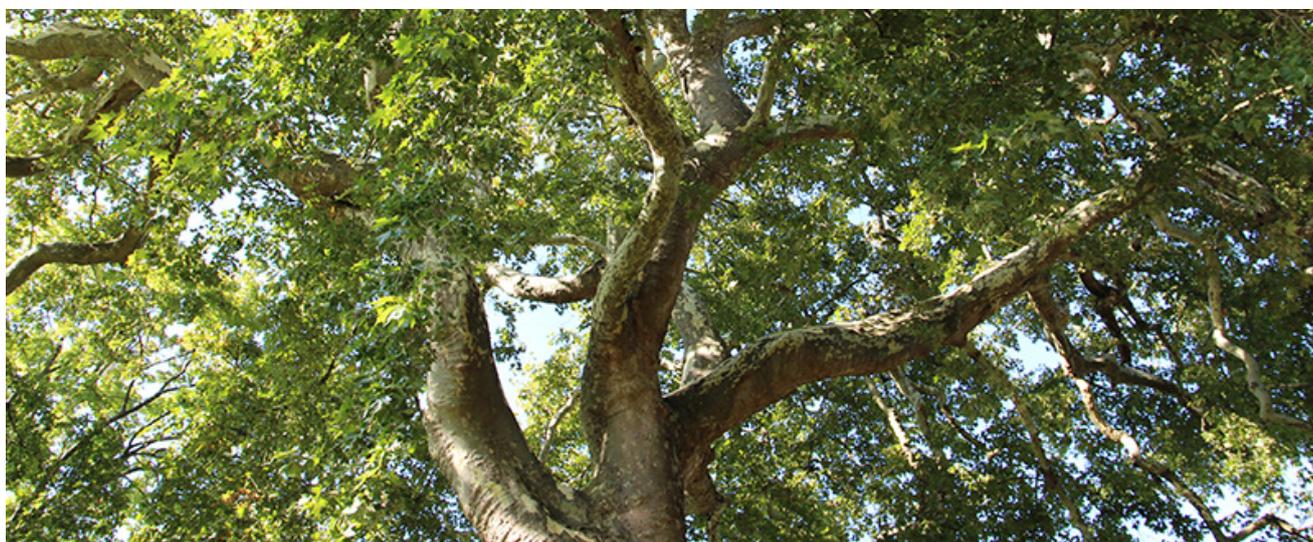
L'activité logistique a été soutenue : **181 déménagements** réalisés, plus de **370 000 repas servis**, et un important volume de linge traité.

370 485

repas servis

En lien avec les obligations **EGALIM**, une attention particulière a été portée à l'intégration de **produits alimentaires de qualité**. Pour 2025, les objectifs portent sur l'intégration des coursiers, la réorganisation logistique, la gestion des déchets, ainsi que la relance du **Comité de Liaison Alimentation-Nutrition (CLAN)**.

Le parc du CH La Chartreuse a également remporté le **trophée « Environnement - Biodiversité »** lors de la 2^e édition des Trophées Les Jardins d'Hippocrate, organisée par l'association biodiversanté. Ce prix met en lumière les initiatives exemplaires de l'établissement pour préserver la biodiversité et offrir un cadre propice au bien-être.



Direction des Affaires Générales (DAG)

279

recherches juridiques

La Direction des Affaires Générales (DAG) est une **direction pluridisciplinaire et transversale** qui assiste la direction de l'établissement dans ses missions stratégiques, juridiques et partenariales.

107

réclamations traitées

En 2024, elle a instruit **47 appels à projets**, réalisé **279 recherches juridiques**, traité **107 réclamations**, et assuré la gestion de **64 conventions** ainsi que la rédaction ou vérification de **91 documents contractuels**.

47

appels à projets instruits

Elle a piloté les travaux de la Commission des Usagers (CDU), le **renouvellement du Projet des Usagers** et la création de la Commission d'Analyse des Accidents et Dysfonctionnements à Portée collective (CAADP).

La DAG a également contribué aux dynamiques territoriales, notamment par la coordination du PTSM 21 et l'organisation de différents événements dans le cadre des Semaines d'Information sur la Santé Mentale.

Communication, documentation et culture

Le service communication a mené une refonte du site internet, diffusé **47 communiqués de presse** et renforcé sa présence sur les réseaux sociaux.

Le centre de documentation a traité **1 637 demandes** et accueilli **337 participants aux Caf&Doc'**.

Les projets culturels (concerts, expositions, fresques, théâtre) ont été suivis en partenariat avec des artistes locaux et l'association Itinéraires Singuliers.

En octobre, la DAG a organisé, en lien avec le **PTSM 21**, la 3^e édition des **Foulées Douces**. Cette manifestation mêlant activité physique (marche, course) et sensibilisation à la santé mentale, a réuni plus de **700 participants** : une édition record !

Structures médico-sociales

2 679

entretiens SAMSAH

258

patients CSAPA

100 %

notifications MDPH
mises à jour
pour les unités
Arc-en-Ciel & USALP
en vue de l'ouverture
de la MAS.

En 2024, la préparation de l'ouverture de la **Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)** s'est intensifiée, avec un accompagnement des professionnels à l'appropriation du cadre médico-social et l'élaboration des fiches de poste. Le nom « **MAS les Sources** » a été choisi à l'issue d'un vote impliquant familles et professionnels. Une newsletter dédiée a également vu le jour. L'ouverture de la MAS est prévue en fin d'année 2025.

Le **FAM J-B Pussin**, le **SAMSAH**, le **CSAPA**, l'**EHPAD Les Vergers** et la **Cafétéria** ont poursuivi leur activité et leur mission au service des usagers. Une **éducatrice spécialisée** a rejoint la Cafétéria, où un nouveau projet est en cours de rédaction (déménagement, élargissement des missions).

Le FAM J-B Pussin a organisé plus de **50 sorties à l'extérieur** et **2 séjours thérapeutiques**. Le CSAPA le Belem a eu une forte augmentation de son activité et mis en place notamment une activité de **sophrologie**. Un nouveau **projet de service** est en cours de rédaction pour l'EHPAD/USLD Les Vergers et de nombreuses **actions et animations** ont été menées dont un partenariat avec le collège Henry Dunant.

L'année a été marquée par le **renforcement des projets personnalisés** et l'engagement d'un travail de réduction des isolements-contentions dans les unités **Arc-en-Ciel** et **USALP**, en lien avec la préfiguration de la MAS.

Perspectives



L'année 2025 verra la consolidation des projets numériques et organisationnels, la poursuite du projet social, l'amélioration de la sécurité des soins et la montée en compétences des professionnels.

Le Pôle Management et Gestion des Ressources joue un rôle clé dans le pilotage de la transformation de l'établissement, notamment via l'écriture du futur projet d'établissement (2026-2030), en lien étroit avec les pôles cliniques et les partenaires du territoire.



Centre Hospitalier La Chartreuse

Rapport d'Activité et de Gestion synthétique 2024