INFORMATION AUX PATIENTS

Des interlocuteurs à votre écoute

Vous avez des questions ou des remarques concernant votre prise en charge au sein de l'établissement ?

Vous souhaitez des informations sur vos droits ?

Vous souhaitez l'aide d'un tiers ?

En premier lieu, parlez-en au cadre de santé ou au médecin du service

Si malgré tout vous estimez que les réponses sont insuffisantes, vous pouvez :

- Adresser un courrier ou prendre rendez-vous avec la responsable des Affaires Générales, Juridiques et des Relations avec les Usagers : rattachée à la Direction des Affaires Générales (DAG), elle est à votre disposition pour répondre à vos questions et faciliter vos démarches.

  Mme GIRAULT - CH La Chartreuse - DAG/Affaires Juridiques - 1, boulevard Chanoine Kir - 21033 DIJON Cedex - Tél. 03 80 42 54 14 -
  1er étage du Bâtiment Centre de Documentation - Amphi

- Rencontrer les Représentants des Usagers : issus d'associations agréées, ils sont indépendants du Centre Hospitalier et sont à votre écoute.

  Maison des Usagers - mdu@chcldijon.fr

Vous souhaitez adresser une réclamation ?

Si ces premières démarches ne vous apportent pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier de réclamation au Directeur du CH La Chartreuse. Une réponse écrite sera apportée.

En fonction de la nature de vos difficultés, il vous est également possible de rencontrer un médiateur médical ou non médical. Vos courriers sont à adresser à CH La Chartreuse - Direction Générale - 1, boulevard Chanoine Kir - 21033 DIJON Cedex.

Le saviez-vous ?

Vos remarques et vos observations seront communiquées à la Commission des Relations avec les Usagers (CDU). Son rôle est d'améliorer l'accueil et la qualité de la prise en charge des patients. Retrouvez les informations sur la CDU dans le livret d'accueil qui vous a été remis.

Vous pouvez également contacter la CDU par courrier :

CH La Chartreuse - DAG/CDU
BP 23314 - 1, boulevard Chanoine Kir
21033 DIJON CEDEX

CENTRE HOSPITALIER La Chartreuse

www.ch-lachartreuse-dijon-cotedor.fr

Service Communication - Mai 2023