

# CAF&DOC'



## DE LA RÉCLAMATION À LA MÉDIATION

Pour en savoir plus sur le rôle de la Chargée des Relations avec les Usagers et les médiateurs dans le traitement des réclamations des patients et de leurs proches au sein du CH La Chartreuse

MER. 13 DECEMBRE 2023 - 13H00

CENTRE DE DOCUMENTATION - CH LA CHARTREUSE



**INTERVENANTES :**  
**Chalotte GIRAULT, juriste-chargée des relations avec les usagers**  
**Dr Jacqueline LAVAULT, médiateur médical**  
**Edwige GREGOIRE, médiateur non médical**

Venez prendre un café et partager un moment de convivialité !