

# Les Infos du CHLC

n°9 | SEPTEMBRE 2023

## Edito

### Patients, soignants, un engagement partagé

Du **10 au 13 octobre 2023**, le CH La Chartreuse recevra une équipe d'experts visiteurs mandatés par la Haute Autorité de Santé (HAS) pour certifier la qualité et la sécurité des soins prodigués au sein de notre établissement. Lors de cette visite chacun d'entre vous - praticiens, soignants, personnels administratifs, logistiques et techniques - est susceptible d'être sollicité. Notre objectif est naturellement que le CH La Chartreuse obtienne, à l'issue du processus de certification, la meilleure appréciation possible.

Nous nous y préparons concrètement depuis plusieurs mois en réalisant, avec les mêmes méthodes que celles qui seront utilisées lors de la prochaine visite, des auto-évaluations dans nos unités. Nous vous remercions d'ailleurs d'y participer activement à chaque fois, ce qui, en plus de constituer un entraînement efficace, nous permet d'identifier nos éventuels axes d'amélioration et de les travailler d'ores et déjà, au bénéfice de nos patients. Car c'est bien là l'objectif recherché par la Haute autorité de santé : garantir la meilleure qualité de prise de charge à l'hôpital.

C'est pourquoi le patient est, dans la démarche de certification actuellement engagée, au cœur des préoccupations.

Avec la méthode du patient traceur, des patients seront amenés à livrer leur témoignage et l'appréciation de la prise en charge qu'ils ont reçue dans nos unités et de leur implication dans leur démarche de soin,

En un mot, nous allons devoir montrer que le patient est au centre de notre action quotidienne. Cela ne fait pas doute au CHLC, où la qualité des soins dispensés est reconnue de tous, mais il y a toujours matière à progresser, sur certaines de nos procédures, sur notre fonctionnement collectif en équipe.

Cette démarche de certification ne doit pas être redoutée. Elle constitue une opportunité, pour chaque unité, pour chacun d'entre nous, d'interroger ses pratiques, d'envisager des solutions à d'éventuels incidents, d'améliorer encore l'accueil des patients. De ce fait, la démarche qualité est l'occasion, pour les 1000 collaborateurs du CHLC, de travailler davantage ensemble, de renforcer les liens entre nous tous.

L'objectif n'est pas de pointer du doigt d'éventuels dysfonctionnements, mais bien de resserrer les équipes autour d'un objectif commun - la qualité et la sécurité de la prise en charge - dans une dynamique d'amélioration continue.

Le résultat de ce processus de certification est important pour le CHLC : il renforcera notre position d'établissement de référence en Bourgogne-Franche-Comté et notre visibilité, confortera le choix des patients pour notre établissement et saluera l'engagement quotidien de chacune et de chacun d'entre vous.

**Michelle BICHON**

Directrice Coordinatrice Générale des Soins  
Directrice Qualité et Gestion des risques