

Charte de bientraitance

1 ADOPTER...

En toute circonstance une attitude professionnelle d'écoute et de discernement à chaque étape du parcours de l'utilisateur.

3 GARANTIR...

A l'utilisateur d'être coauteur de son projet en prenant en compte sa liberté de choix et de décision.

5 S'IMPOSER...

Le respect de la confidentialité des informations relatives à l'utilisateur

7 ACCOMPAGNER...

La personne et ses proches dans la fin de vie.

9 GARANTIR...

Une prise en charge médicale et soignante conforme aux bonnes pratiques et recommandations.

2 DONNER...

A l'utilisateur et à ses proches une information accessible, individuelle et loyale.

4 METTRE...

Tout en œuvre pour respecter l'intégrité physique et psychique, la dignité et l'intimité de l'utilisateur.

6 AGIR...

Contre la douleur aiguë et/ou chronique physique et/ou morale

8 RECHERCHER...

Constamment l'amélioration des prestations d'accueil, d'hôtellerie, d'hygiène, de transports, etc.

10 EVALUER...

Et prendre en compte la satisfaction des usagers et de leur entourage dans la dynamique d'amélioration continue des services proposés.