

## Définition

Une infection associée aux soins (IAS) englobe tout évènement infectieux qui survient au cours ou au décours d'une prise en charge (diagnostique, thérapeutique, palliative, préventive ou éducative) d'un patient. Elle ne doit être ni présente, ni en incubation ou début de la prise en charge. L'IAS comprend l'infection nosocomiale, ou sens de contractée dans un établissement de santé, et couvre également les soins délivrés en dehors des établissements de santé. Afin de réduire ce risque, notre établissement est engagé dans une démarche continue de la qualité et de la sécurité des soins conformément aux recommandations et réglementations en vigueur.

## Les principaux moyens mis en oeuvre

- des actions de formation en hygiène du personnel des protocoles de soins,
- des protocoles d'entretien des locaux,
- une surveillance médicale régulière des patients.

Ils sont coordonnés par l'**Equipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière (EOHH)**. Dans certaines situations, nous pouvons vous demander ainsi qu'aux personnes vous rendant visite, d'appliquer des mesures préventives (exemple : lavage des mains, port de blouse ou de masque...).



Les Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS) sont des outils mesurant l'état de santé d'un patient et/ou une pratique professionnelle afin d'évaluer la qualité des soins et la sécurité des patients.



**Certifié : qualité des soins confirmée** (référentiel 2023).

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une visite, qui a eu lieu en octobre 2023.



**90 %**

↘ En baisse

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains.\*

Consommation de **solutions hydro-alcooliques (SHA)**.



**74 %**

↗ En progrès

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.\*\*

Evaluation et prise en charge de la **douleur**.



**71 %**

↗ En progrès

Cet indicateur mesure la prise en charge par l'équipe soignante des éventuelles addictions des patients au tabac, à l'alcool et au cannabis.\*

Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des **addictions** chez les patients adultes.



**62 %**

↗ En progrès

Une évaluation cardiovasculaire et métabolique est indispensable pour améliorer la prévention des maladies cardio-vasculaires.\*

Evaluation **cardio-vasculaire et métabolique** chez les patients adultes.



**19 %**

→ Stable

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.\*\*

Qualité de la **lettre de liaison** à la sortie.

\* Indicateurs portant sur les données 2023, publiés en 2024

\*\* Indicateurs portant sur les données 2022, publiés en 2023