CENTRE HOSPITALIER LA CHARTREUSE
ORGANISME DE FORMATION

PROGRAMME DE FORMATION
Intervenir et savoir agir auprès des patients en détresse psychologique

Sous l'égide de l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne-Franche-Comté et de l'OPCO Mobilités, La formation « **intervenir et savoir agir auprès des patients en détresse psychologique** » à destination des professionnels ambulanciers consiste en un accompagnement pour une mise en place d'un comportement et aptitudes adaptées du professionnel dans la prise en charge de patients pouvant souffrir de troubles psychiques. Formation-action, ce module alterne connaissances règlementaires et cliniques, analyse de pratique et mise en situation, afin d'accompagner les participants dans une démarche réflexive et participative à un mieux-être dans leur posture professionnelle.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

•Permettre aux participants de mieux connaître et comprendre certains comportements et conduites de la personne transportée,
•Détecter les signaux porteurs de stress pour le patient dans sa posture professionnelle et améliorer sa capacité de communication avec le patient,
•Identifier les éléments à risque, sélectionner et appliquer le mode d'intervention verbale et psychologique le plus approprié à la réaction exprimée,
•Pratiquer une éducation gestuelle spéciale compatible avec le soin face au patient transporté, agrippé, agité et/ou violent.

ELEMENTS FORTS

Une démarche pédagogique participative pour:
•Entrer en relation avec des personnes souffrant de troubles psychiques,

•Identifier les situations à risque au sein du milieu professionnel et choisir les dispositions de protections physiques appropriées à la situation,

•Mettre en œuvre la pacification, sélectionner et appliquer le mode d'intervention verbale et psychologique le plus approprié,

•Maintenir une mise en contention en respectant les bonnes pratiques.

CONTENU DETAILLE DE LA FORMATION

La formation apprend comment fournir un soutien initial aux personnes qui subissent le début de troubles de santé mentale, la détérioration de troubles existants de santé mentale, ou des crises de santé mentale:

JOUR 1
Thématique - Réflexion sur le normal et la pathologique
•vocabulaire de base et nosographie
•les différents comportements et conduites (névrose, psychose, déficits mentaux)

Thématique - attitudes et comportements facilitant l'instauration d'une relation positive
•Communication, relation verbale et non verbale, écoute positive
•Approche des différents types de reformulation
•Décodage d'une situation relationnelle problématique
•Savoir gérer son stress pour mieux communiquer en situation de tension ou de crise

JOUR 2

Thématique - Techniques verbales et psychologiques : techniques d'écoute empathique pour pacifier la crise

•Prise de conscience de ses comportements / postures

•Développement de la confiance en soi

•Outils pour faciliter les relations positives

Thématique – Techniques physiques pour apaiser la crise

•La juste distance dans la relation thérapeutique

•Self-sauvegarde :

- Principes de sécurité et rappels règlementaires
- Phase de désamorçage, signes prémonitoires
- Élaboration de tactiques et stratégies
- Travaux pratiques de dégagement, immobilisation-contentions.

Bilan individuel et collectif

PERSONNES CONCERNEES

Ambulanciers

PRE-REQUIS

Pas de prérequis

PROFIL FORMATEURS

Infirmiers psychiatriques Formateurs internes

DUREE

14 heures (2 jours) en discontinu (15 jours à 3 semaines d'intervalle intersession).

INSCRIPTION

https://www.ch-lachartreuse-dijon-cotedor.fr/espaces-de-ressources-bourgogne/formation-continue-parcours-professionnels/

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION

Déclaration d'activité (préfecture de Côte d'Or) :

N° 26 21 03189 21

N° SIRET : 262 100 068 000 10