

## LES ESPACES D'ACCUEIL

Parc, cafétéria, espaces culturels :  
Hostellerie-Centre d'arts singuliers,  
Bibliothèque pour tous, Maison des  
Usagers sont également à votre  
disposition pendant l'hospitalisation  
de votre proche.

Informations pratiques sur le site internet du  
CH La Chartreuse :  
<https://www.ch-lachartreuse-dijon-cotedor.fr/>



Maison  
des Usagers

La Maison des usagers :  
espace asso santé

**Vous souhaitez bénéficier d'une écoute, d'une  
information, d'une aide ?**

Les associations de la Maison des Usagers sont  
présentes lors de permanences afin de répondre à vos  
besoins, que vous soyez usager, résident, patient ou  
parents/amis/aidants, pris en charge ou non dans  
l'établissement.

Les bénévoles des associations vous accueillent avec  
ou sans rendez-vous, dans le respect de la  
confidentialité, au centre de documentation du CH La  
Chartreuse lors des permanences.

Numéro de téléphone des permanences :  
03 80 42 55 81

Contact et renseignements :  
M JL MARTIN 03 80 42 48 94



CH La Chartreuse - 1 boulevard Chanoine Kir -  
21000 DIJON  
03 80 42 48 48

**INFORMATIONS POUR LES  
FAMILLES ET PROCHES  
DE PERSONNES  
HOSPITALISÉES  
AU CH LA CHARTREUSE  
DIJON**



## VOTRE PROCHE EST HOSPITALISÉ

SI VOUS AVEZ BESOIN :

- D'une information générale sur son hospitalisation en psychiatrie,
- D'informations médicales ou juridiques en rapport avec l'hospitalisation de l'un de vos proches,
- D'un lieu d'accueil et d'écoute.

Cette plaquette d'information vous est dédiée.



03 80 42 48 48

[www.ch-lachartreuse-dijon-cotedor.fr](http://www.ch-lachartreuse-dijon-cotedor.fr)

## Vous pouvez :



### CONTACTER LE CADRE DE SANTÉ

soit directement en appelant l'unité d'hospitalisation de votre proche ou en contactant le standard du CH La Chartreuse :

03 80 42 48 48

<https://www.ch-lachartreuse-dijon-cotedor.fr/etablissement/decouvrir-le-ch/plaquettes-des-unites-de-soins/>



### OBTENIR DES INFORMATIONS

• sur vos droits et ceux de votre proche auprès de la *Chargée des Relations avec les Usagers* :

03 80 42 54 14

• sur les troubles psychiques, la santé mentale, les addictions... au centre de documentation.

03 80 42 55 80

• Obtenir des renseignements auprès des assistantes de service social de l'établissement, leurs coordonnées sont disponibles dans les unités d'hospitalisation.



### BÉNÉFICIER D'UN SOUTIEN

Les dispositifs de soutien et d'écoute téléphonique en Côte-d'Or sont les suivants :

**UNAFAM21** (Union Nationale de Familles et Amis de Personnes malades et/ou handicapées psychiques) :

7 jours sur 7, de 8h00 à 20h00

03 80 49 78 45

**Maison des Adolescents et de leurs parents de Côte-d'Or** (ex Adosphère).

Pour tous les jeunes du département (11-25 ans) et/ou parents d'adolescents.

**Lundi : 9h-12h ; 15h-18h**

**Mardi, Mercredi et Vendredi : 9h-12h ; 13h30-18h**

**Jeudi : 15h-18h**

03 80 44 10 10

### Dépendances 21

Accueil téléphonique pour les malades souffrant d'addiction et pour leur famille et proches. Accueil réalisé en partenariat avec différentes structures de soins. Ouvert de 8h à 20h, 7 jours sur 7

03 80 30 54 13

**SOS Amitié** 24h/24 7j/7

09 72 39 40 50

## VOUS POUVEZ :

### DEVENIR LA « PERSONNE DE CONFIANCE »

de votre proche si celui-ci donne son accord

La personne de confiance peut assurer les missions suivantes :

- Accompagner dans les démarches et assister lors de vos rendez-vous médicaux
- Être consultée par les médecins pour rendre compte des volontés de votre proche s'il n'est pas/plus en mesure d'être lui-même consulté.



### PARTICIPER A :

Des groupes de paroles et/ou des formations afin de mieux comprendre les troubles psychiques de votre proche avec les associations. A ce titre des **DISPOSITIFS DE PSYCHOEDUCATION** peuvent vous être proposés par l'hôpital :

- Programme BREF
- Programme Profamille

Renseignements et inscriptions auprès du Pôle de Réhabilitation du CH La Chartreuse Dijon au 03 80 42 48 07

