

Retour d'expériences COVID-19

Jean-Louis LAVILLE, Président-délégué UNAFAM 21

juin 2020

La Délégation départementale UNAFAM 21 s'est mobilisée depuis la mi-mars

dans la mesure de ses moyens, pour accompagner les adhérents et les familles de Côte-d'Or, avec la volonté d'éviter leur isolement, de répondre à leurs interrogations et de leur assurer le meilleur service possible. Prioritairement, les bénévoles de la Délégation ont assuré un accueil de proximité selon des modalités nouvelles, en pratiquant le aller vers pour s'assurer que les adhérents et leurs proches allaient aussi bien que possible.

Chaque famille a assuré son rôle d'aidant-accompagnant

en faisant preuve de grandes ressources pour faire face aux difficultés, avec des situations familiales très contrastées, parfois avec la présence permanente de leur proche revenu au domicile, parfois avec la perte de tout contact avec lui.

Nous avons aussi exprimé **notre solidarité aux soignants et aux professionnels du médico-social, et avec les institutions -ARS et Département notamment- tous très mobilisés.**

Ce que nous avons fait compte tenu de la suppression des RV physiques, des conférences, des réunions avec les familles :

- **Toute l'équipe bénévole « Ecoute-Accueil » était mobilisée pour l'écoute par téléphone des proches et des aidants.** Elle répondait, appelait les personnes isolées... La permanence téléphonique a été assurée 7 jours sur 7 de 8h00 à 20h00 au 03 80 49 78 45.

Depuis la mi-mai, l'écoutant et la personne qui l'appelle

choisissent ensemble leur mode d'écoute : le plus souvent par téléphone mais, le cas échéant, par Skype voire en se rencontrant (et en appliquant alors strictement les gestes barrières).

- **Nous avons mis en place des Groupes de paroles virtuels pour que ces réunions reprennent aussi vite que possible, après le 11 mai.**

- **Nous avons envoyé très régulièrement des messages par Internet à tous les adhérents et sympathisants, et aux principaux partenaires.** Au total une quinzaine de messages de la mi-mars à la mi-mai « Pour mieux traverser cette période difficile », avec de nombreuses informations jointes, des vidéos, des conseils, des données qu'il nous a souvent fallu souvent rechercher sur les conditions concrètes d'accueil durant le confinement et le déconfinement dans les différents établissements.

Nous avons proposé au CHS La Chartreuse et au CHU Dijon-Bourgogne de mettre en ligne, sur notre site Internet, des vidéos courtes adaptées au confinement et au COVID-19 et de les diffuser largement aux adhérents, aux sympathisants et à notre siège national. Les deux Centres hospitaliers ont accepté. La diffusion des vidéos aux adhérents, aux sympathisants, au siège de l'UNAFAM et aux principaux partenaires s'est effectuée à partir des pages départementales Côte-d'Or du site Internet sous le titre « Les COVID'EO » :

- 1ère vidéo le 2 avril : Professeur Chauvet-Gélinier, message de soutien
- 2ème vidéo le 6 avril : Professeur Chauvet-Gélinier, comment réagissent les malades

- 3ème vidéo le 9 avril : Professeur Chauvet-Gélinier, réflexion sur le confinement
- 4ème vidéo le 26 avril : Julie Chartier et Sylvie Walch, diététiciennes au CH La Chartreuse, Alimentation et confinement
- 5ème vidéo le 11 mai : Emilie Honiat, éducatrice au CH la Chartreuse, et Damien Patouillet, Activités physiques et confinement
- 6ème vidéo en juin : Emilie Honiat, éducatrice au CH la Chartreuse et Jordan Gillier, Activités physiques adaptées en pleine nature.