

La Lettre de la Direction

Centre Hospitalier La Chartreuse - Dijon

N° 10 - Octobre 2017

AGENDA

CH LA CHARTREUSE

Directoire

- 3 novembre
- 1er décembre

CTE

- 18 décembre

CME

- 19 décembre

Conseil de Surveillance

- 20 décembre

CHSCT

- 8 décembre

CDU

- 23 novembre

GHT 21-52

- 22 novembre
Comité Stratégique
GHT
- 29 novembre
Comité des élus GHT
- 30 novembre
Conférence territoriale
dialogue social GHT

MANIFESTATIONS

- 10 novembre
Journée Régionale des
Ergothérapeutes de
Bourgogne Franche
Comté
(Amphi)
- 7 décembre
Concert SOULIKO
(Les Vergers)



Editorial



La loi de modernisation du système de santé complétée par le décret n°2016-726 du 1er juin 2016 a institué la Commission Des Usagers (CDU) dans les établissements de santé. Cette dernière remplace la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC).

La Commission chargée de représenter les usagers au sein des établissements de santé voit son rôle confirmé et renforcé en ce qui concerne en particulier :

- L'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers,
- L'organisation du parcours de soins ainsi que la politique qualité et sécurité des soins élaborée par la CME,
- Les actions à mener pour

remédier aux événements indésirables graves.

Un rôle clé est exercé par Mme GIRAULT, responsable des affaires juridiques et Chargée des Relations avec les Usagers, qui :

- Assure le suivi des plaintes, des réclamations, des demandes de médiation et des dossiers médicaux,
- Effectue un traitement systématique des réclamations en collaboration avec la gestionnaire des risques, en lien avec la Cellule d'analyse des événements indésirables,
- Répond aux demandes de dossiers médicaux en respectant les délais réglementaires,
- Accueille les patients et leurs familles et/ou organise des rencontres avec les professionnels,
- Met en place des actions de prévention des conflits,
- Inscrit la CDU dans la politique générale de l'établissement en tant qu'instance du Centre Hospitalier en s'assurant du suivi de ses recommandations et de sa consultation sur les recommandations des autres instances telles que la CME,

- Assure le bon fonctionnement de la CDU et en fait les comptes rendus.

Mme GIRAULT assure aussi, au titre des affaires juridiques, l'appui juridique aux équipes, l'organisation de formations (droit des patients, journée des échanges psychiatrie / Justice, Ecole nationale des Greffes), la gestion des dossiers d'assurance impliquant un patient, l'organisation des saisies de dossiers médicaux, la lecture, vérification et la mise à jour des contrats de partenariat, les procès-verbaux des instances.

La responsable des affaires juridiques et des relations avec les usagers suit aussi particulièrement les recommandations du Contrôleur Général des lieux de privation des libertés pour que notre établissement évolue tout en respectant les contrôles de sécurité inhérents à notre mission de plus en plus citoyenne au service des personnes que nous accompagnons, de leurs familles et de la population de notre territoire de santé de référence.

**Le Directeur du Centre Hospitalier La Chartreuse
Bruno MADELPUECH**

Le CHLC labellisé au concours «droits des usagers de la santé» édition



Dans le cadre du label et concours « droits des usagers de la Santé » édition 2016-2017, organisé par l'Agence Régionale de Santé, la commission spécialisée droits des usagers de la Conférence Régionale de la Santé et l'Autonomie a décerné un label régional au Centre Hospitalier La Chartreuse pour son projet intitulé « Une politique d'établissement au service des usagers ». Afin d'afficher cette reconnaissance, le label ci-contre pourra être utilisé par l'établissement. Ce projet, porté par Mme GIRAULT et la Commission Des Usagers, a pour objectif de mettre en valeur la politique globale menée par l'établissement en matière de droits des patients. Vous pouvez retrouver le projet et la publication du label sur le lien suivant : <http://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/parcours-de-sante-vos-droits/bonnes-pratiques-en-regions/bourgogne-franche-comte/>

A suivre ... Prochain Caf&Doc'

- 15 novembre : Dr Béatrice CHAZAL « Une ophtalmo en psychiatrie mon œil ! Le rôle de l'ophtalmologue en psychiatrie »