

La Lettre de la Direction

Centre Hospitalier La Chartreuse - Dijon

N°3 – MARS 2015

AGENDA

**SEMAINE DE LA
CERTIFICATION**
du 13 au 17 avril
2015

CTE
20 avril 2015

CME
21 avril 2015

**Conseil de Surveil-
lance**
22 avril 2015

**Kermesse singulière
festive et solidaire
des 170 ans du
Centre Hospitalier**
18 et 19 avril 2015

**2ème rencontre de
psychiatrie et d'ad-
dictologie**
(Amphithéâtre)
24 avril 2015



Editorial



A l'occasion de la visite de certification planifiée la semaine du 13 avril, nous accueillerons cinq experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé, tous professionnels issus des établissements de santé.

Ces experts-visiteurs sont des médecins, soignants, gestionnaires ou spécialistes qualité-risques. Ils ont été sélectionnés, formés et évalués selon des critères permettant de garantir aux établissements la conduite de visites homogènes dans toute la France. Ils savent que la culture de la sécurité des soins est une production collective. Qu'elle témoigne de nos valeurs communes en matière de sécurité des soins et constitue le cadre commun de nos comportements de soignants.

Ils considèrent à juste titre que la détection des risques, leur prévention et leur correction sont portées par les professionnels de terrain. Ils nous offrent l'opportunité de prouver que cette culture de qualité et de sécurité est réellement implantée dans notre établissement, au plus près des équipes et de la prise en charge des patients.

Avec le dispositif de certification V 2014, la HAS sera à nos côtés pour vérifier que la culture qualité et sécurité des soins est présente dans notre établissement. Les experts visiteurs constateront que notre système de pilotage de la qualité et de la sécurité a fait progresser notre maturité collective.

L'audit de processus et la méthode du patient traceur donneront plus de profondeur, de champ et d'objectivité aux experts-visiteurs que lors des précédentes visites, avec une approche personnalisée des enjeux et risques de notre établissement.

Nous avons confiance dans notre capacité collective à agir pour plus de qualité et de sécurité des soins.

Merci à toutes les équipes qui ont préparé cette visite avec un beau niveau d'engagement au service des personnes que nous soignons et accompagnons.

Bruno MADELPUECH
Directeur du Centre Hospitalier
La Chartreuse